Установка приложений Интерактивное ТВ

WINK **Интерактивное ТВ**

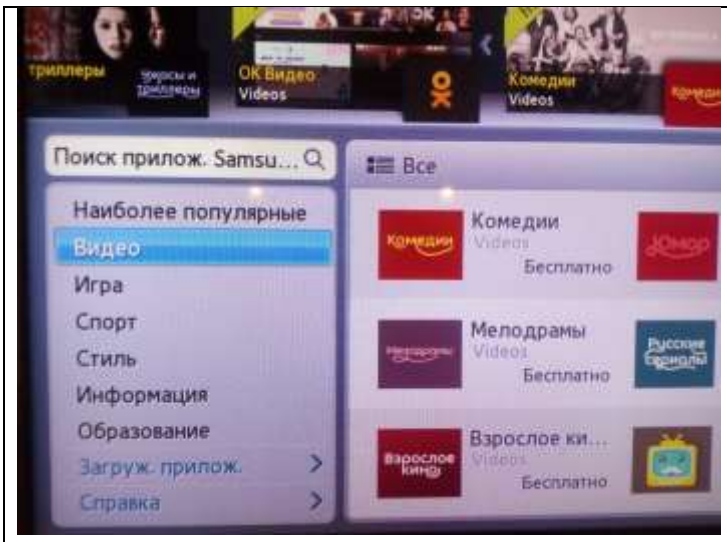
1. Установка приложений на smart ТВ

SAMSUNG

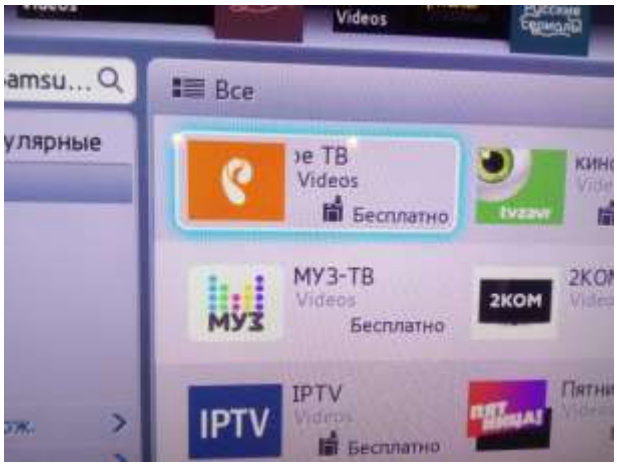
Запускаем оболочку **SAMSUNG APPS** запускается кнопкой SMART HUB - на ПДУ обычно В виде разноцветного шестиугольника или домика

В зависимости от модели Интерфейс может выглядеть примерно так

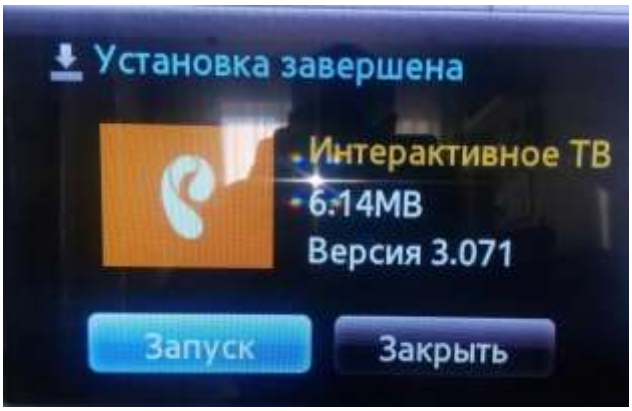
Заходим в SAMSUNG APPS	Синяя Иконка ввиде трех квадратов Или четырех … APPS (Tizen)

 Выбираем раздел **Видео** либо пользуемся поиском	 Выбираем **Видео** либо пользуемся поиском

При поиске можно ввести «**Интерактивное ТВ**» или **Wink**, если ТВ поддерживает приложение, то в списке найденных отобразится соотвествующее приложение:



Запускаем Установку



LG

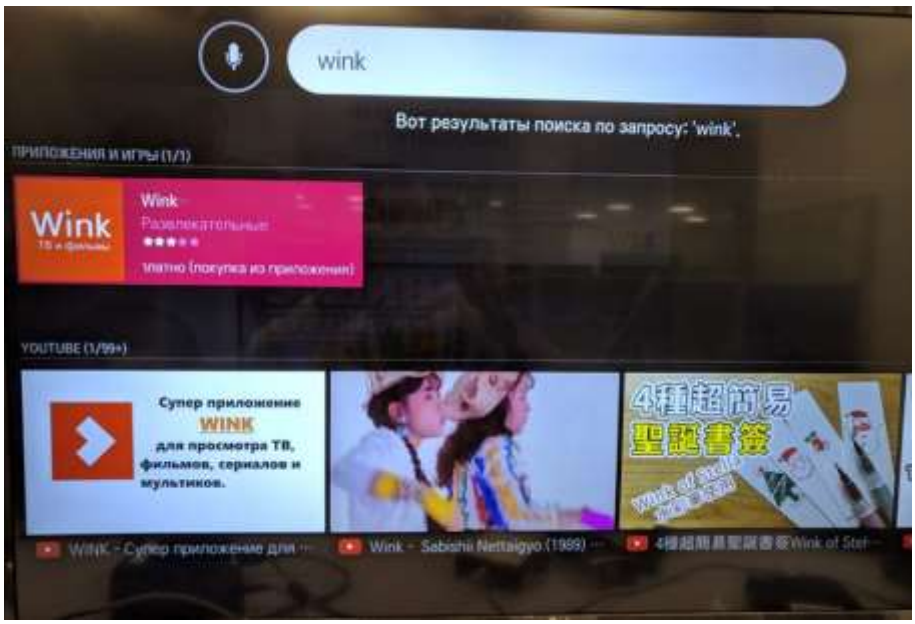
1 Запускаем оболочку **LG Content Store -** запускается кнопкой **MY APPS** - на ПДУ или кнопку с изображением "Домика"

Справа выбираем «Приложение и игры»

В появившемся списке ищем необходимое нам приложение, для удобства можно воспользоваться фильтром

Если модель ТВ поддерживает приложение, оно окажется в списке ниже

Также Если вверху интерфейса есть кнопка поиска (лупа) то приложение можно найти написав **wink**:



Запуск и авторизация Приложения Интерактивное ТВ на SMART ТВ

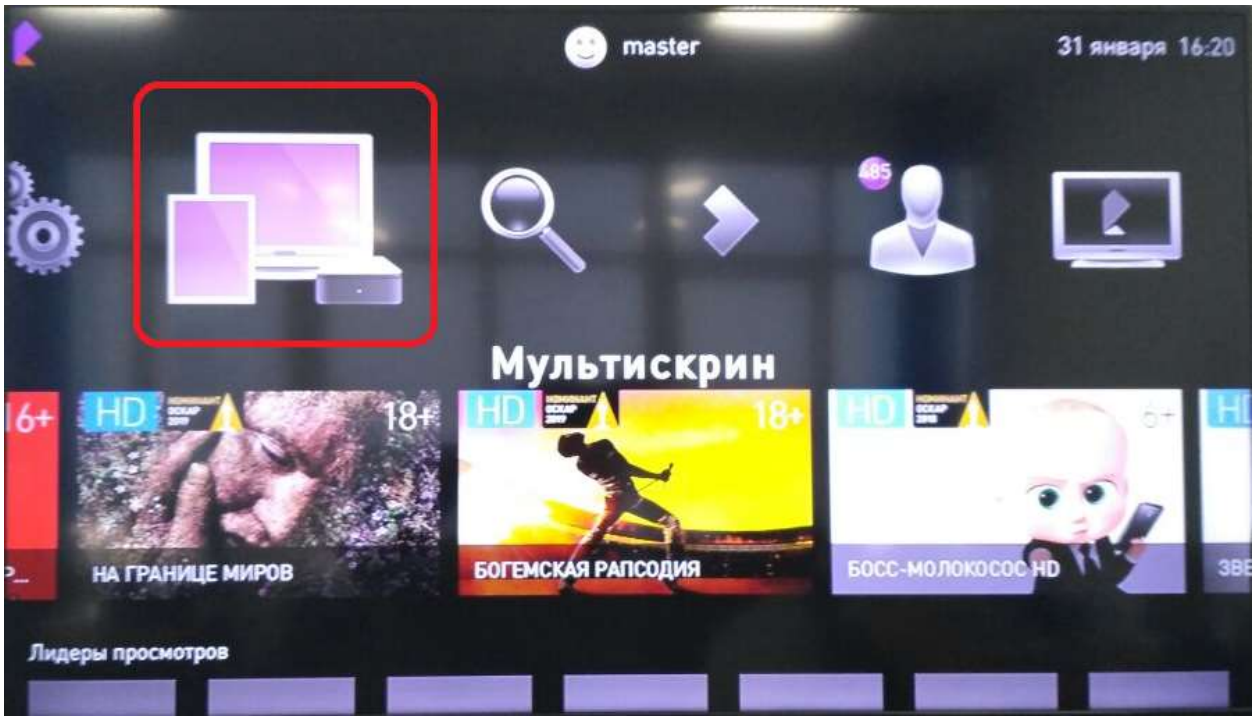
Услугу Мультискрин не требуется подключать и она уже доступна всем обладателям интерактивного телевидения Ростелеком. С её помощью Вы сможете просматривать каналы на SMART tv, в приложении «Интеркативное ТВ».

Мультискрин позволяет привязать до пяти устройств к одной учетной записи.

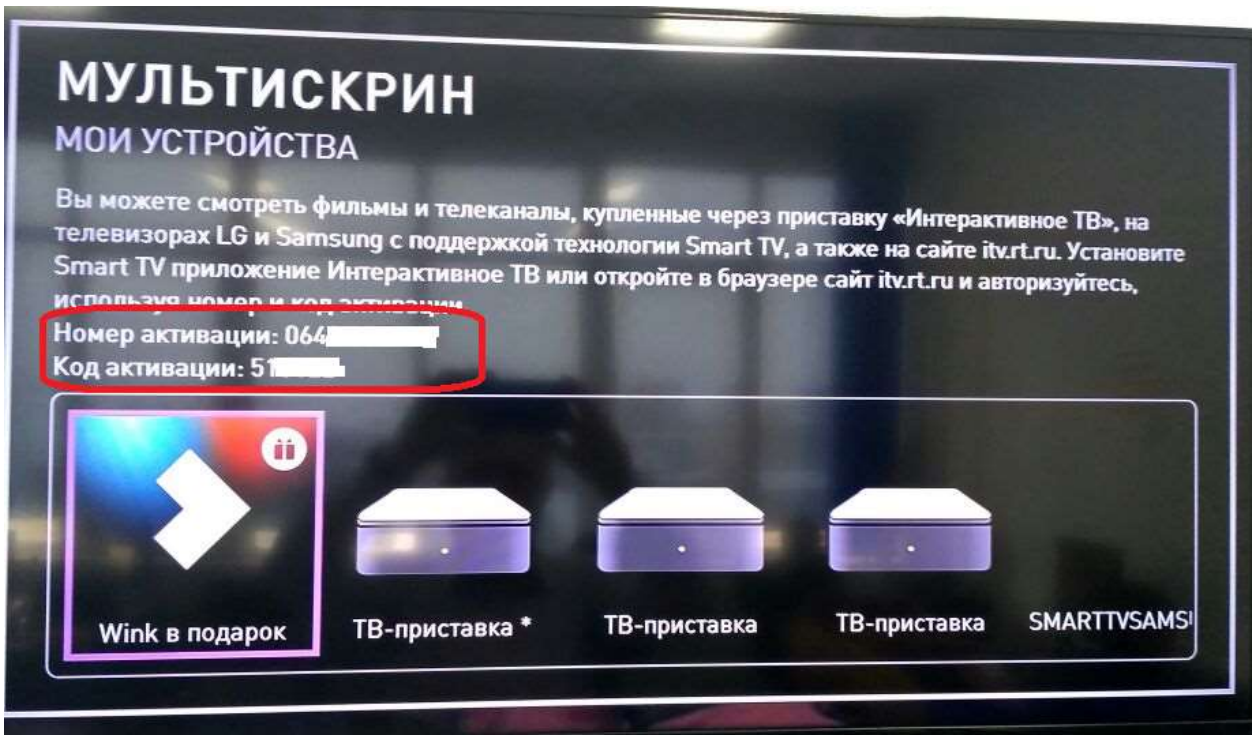
Если достигли порога в пять устройств, то при добавлении нового вас попросят удалить какое-нибудь взамен.

Для авторизации в приложение (притягивания приложения к STB) необходим **Номер активации** и **Код активации** - это учетные данные от STB, поэтому для удобства ввода, перед первым запуском приложения, данные можно выписать на листок. Посмотреть им можно в меню STB:

Открываем меню нажатием кнопки «Меню» на пульте Ростелеком. Открываем вкладку «Мультискрин».

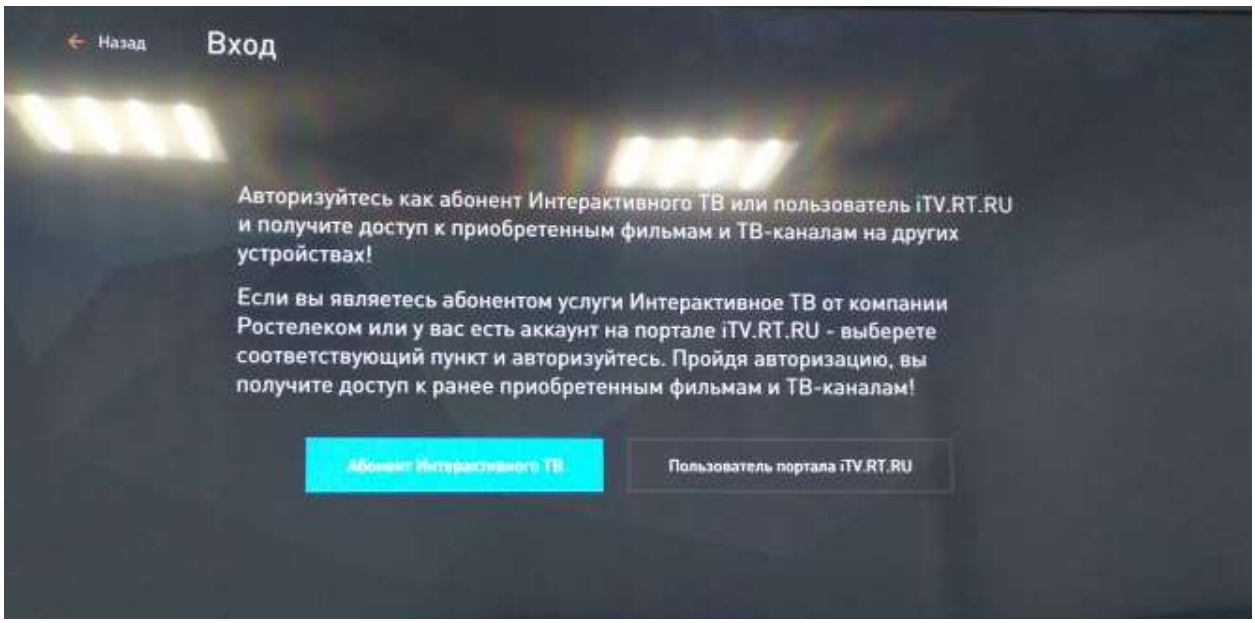


1. Смотрим «Номер активации» и «Код активации»

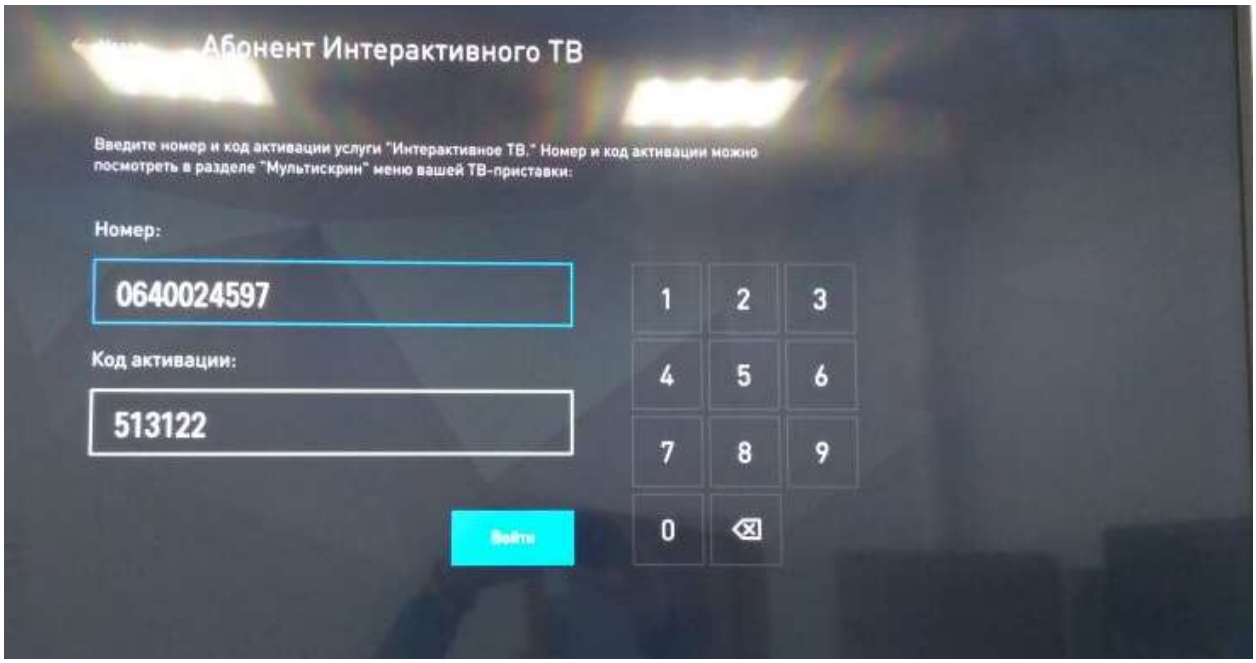


При первом запуске после установки выйдет форма авторизации.

Выбираем абонент **Интерактивного ТВ**



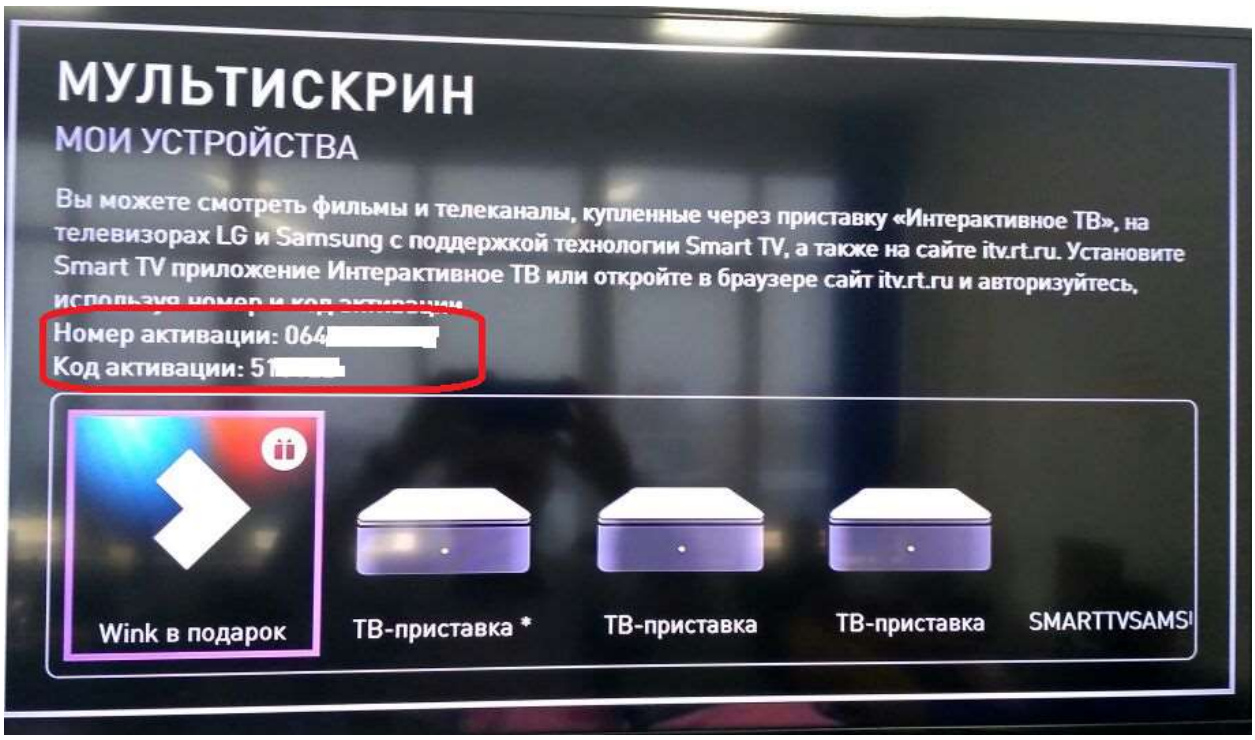
Вводим выписанные ранее учетные данные



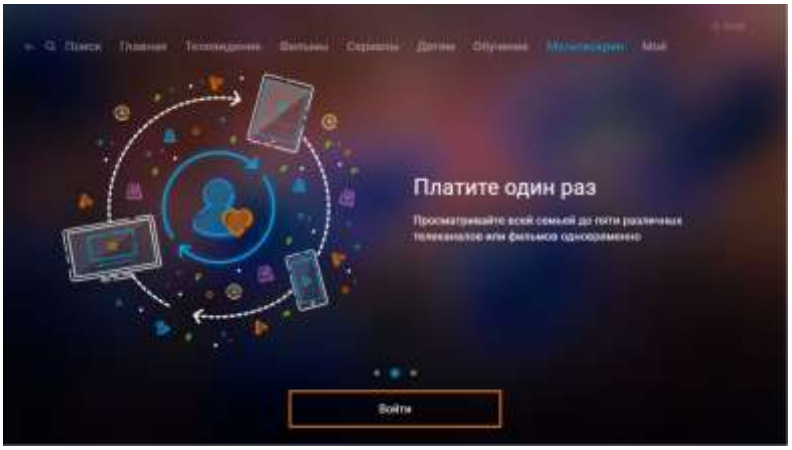
Если все прошло удачно выйдет сообщение что устройство присоединено и приложение перезапустится автоматически через пять секунд.

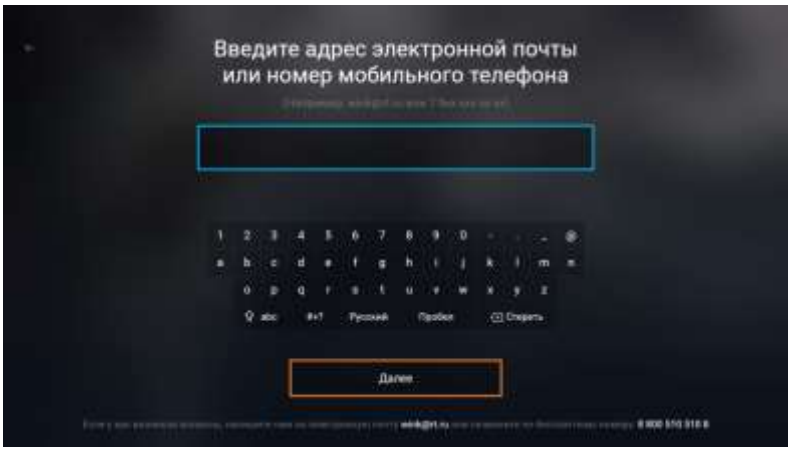
Если вышла ошибка при присоединении к СТБ, и данные не притягиваются- то можно попробовать ввести учетные данные из карточки абонента в ***adminUI***

Посмотреть все подключенные устройства можно в меню STB

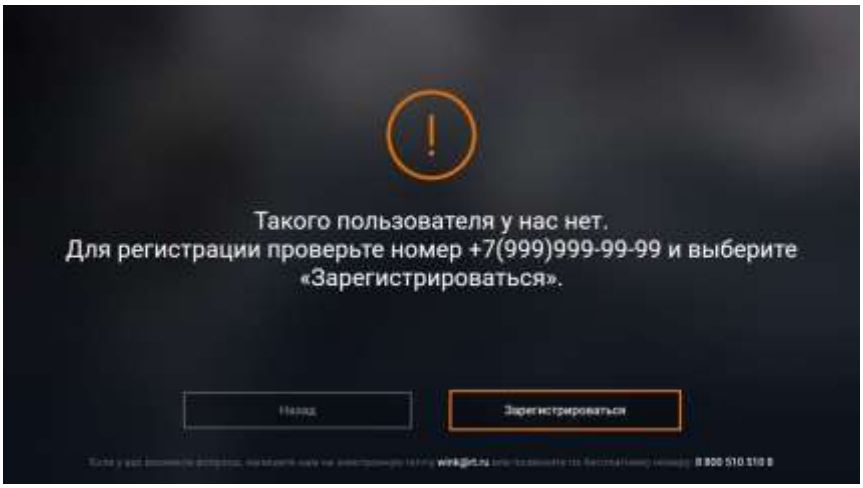


Регистрация в приложении (Перерегистрация) WINK На смарт ТВ

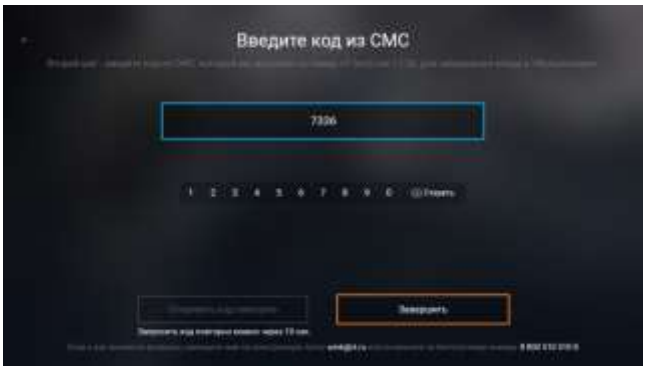


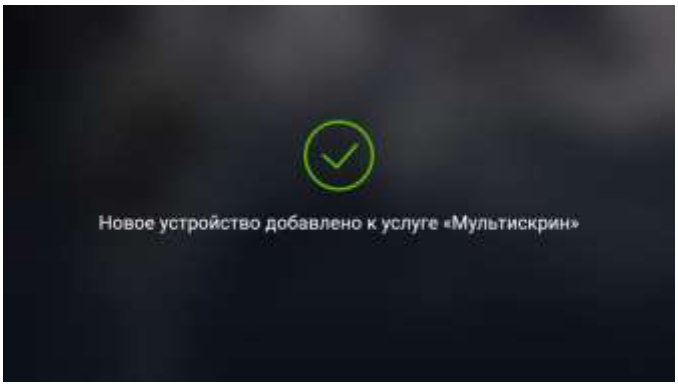


Если введенный номер ранее не был зарегистрирован, вам выдаст сообщение



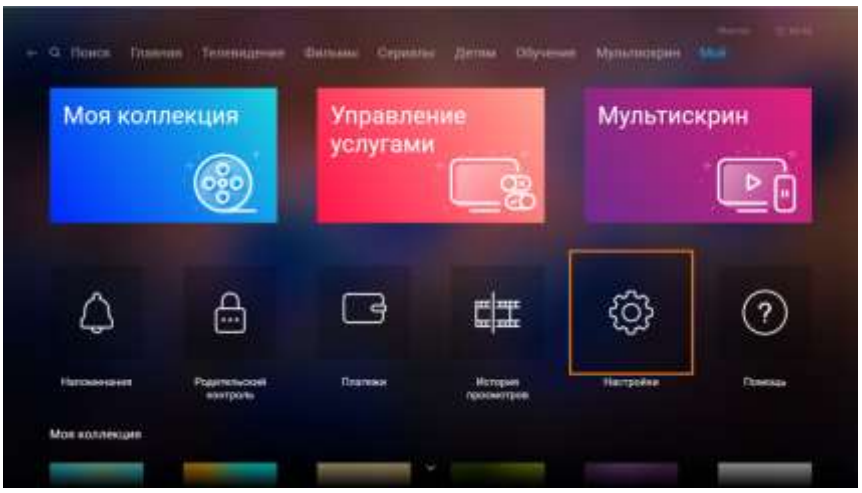
Нажмите "Зарегистрироваться"

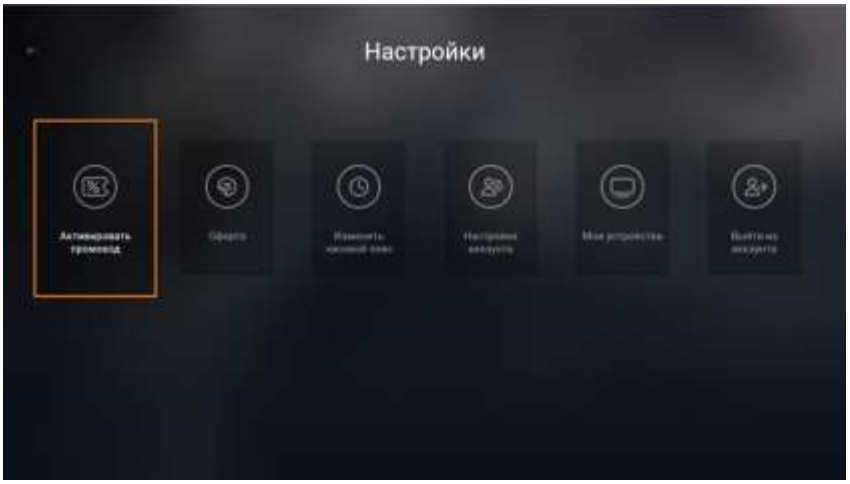


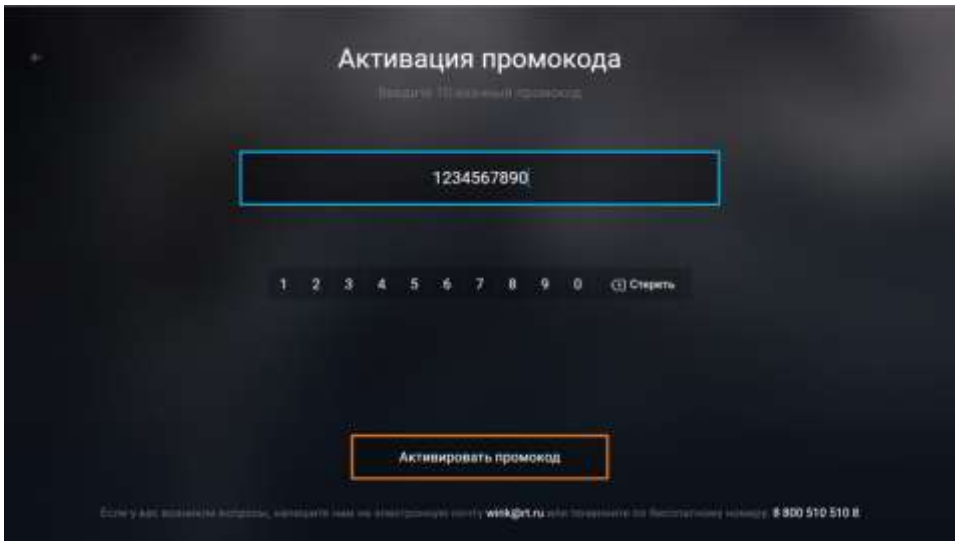


Активация промокода

Нажмите кнопку "Моё" Нажмите кнопку "Настройки"


Моя коллекция
Управление услугами
Мультискрин
Напоминания
Родительский контроль
Платежи
История просмотров
Настройки
Помощь
Моя коллекция


Настройки
Активировать промокод

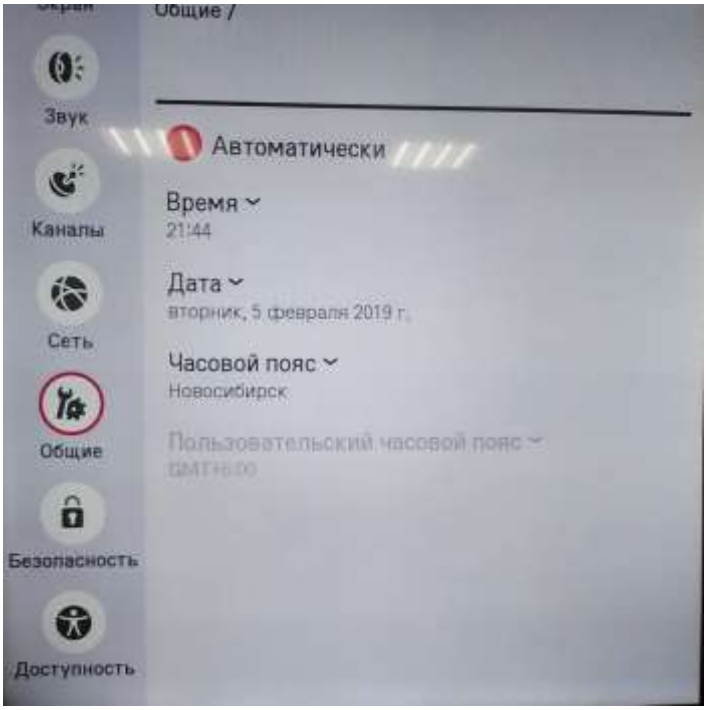

Активация промокода
1234567890
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
Стереть
Активировать промокод

Если Не воспроизводятся каналы или часть каналов

(обычно такая проблема бывает, как правило, на тв **LG)** то **Мо**жно попробовать устранить проблему следующим образом:

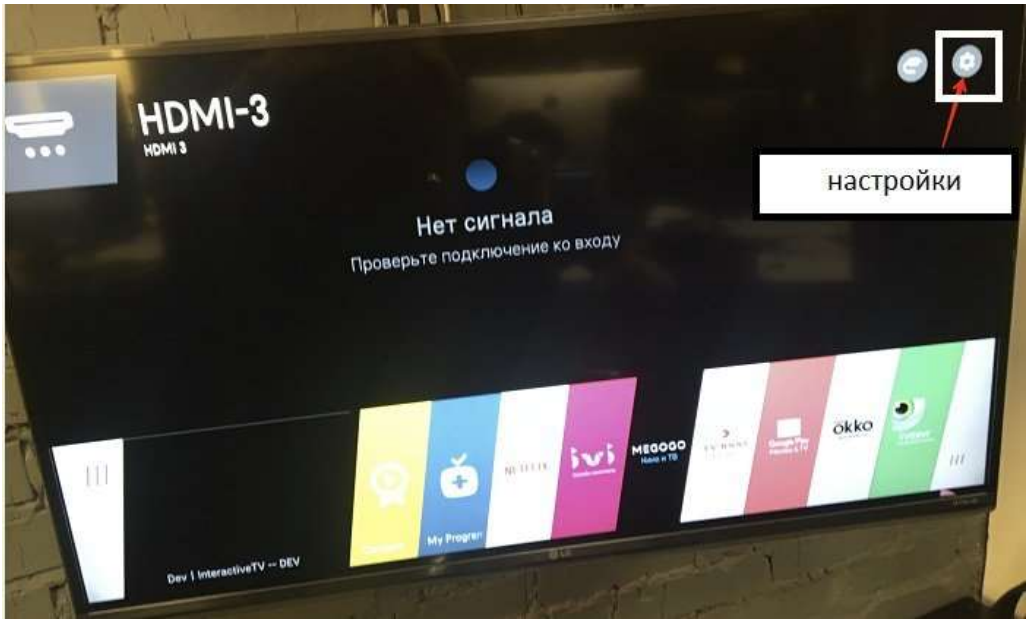
- Проверить правильность настройки даты и времени, выбран правильный часовой пояс.
- Попробовать прописать адрес DNS-сервера в настройках ТВ например 8.8.8.8
- Выполнить сброс настроек на телевизоре
- Переустановка приложения

Просмотр времени для ТВ LG

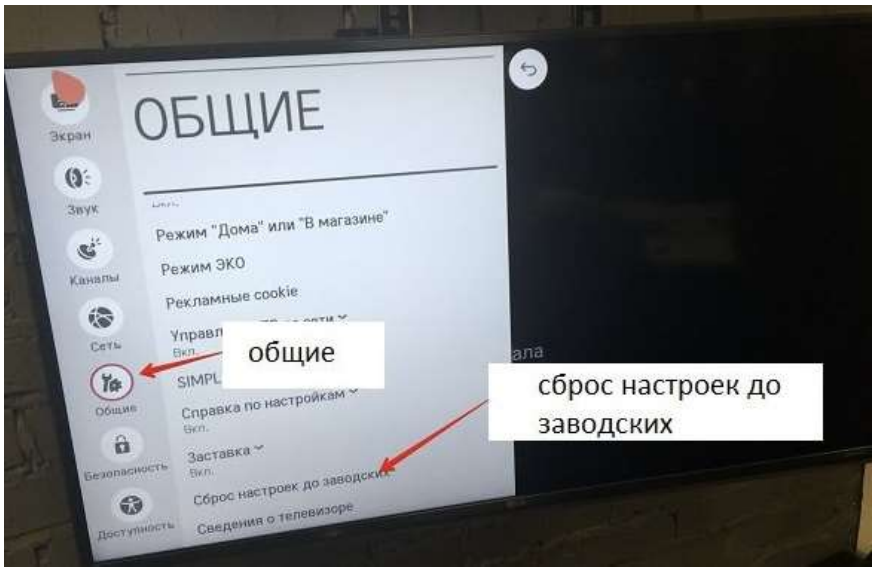


Сброс настроек **LG**. Для операционной системы **WebOS**

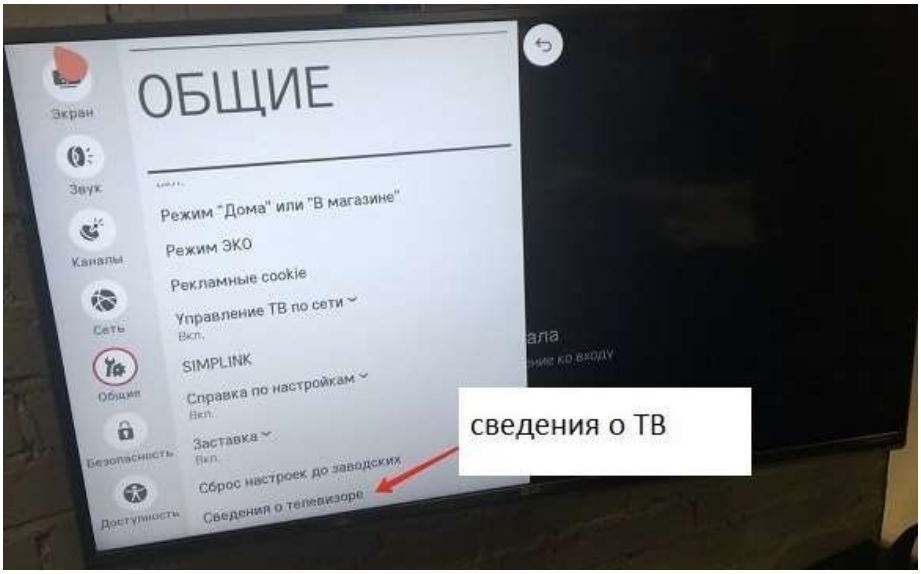
1) Откройте «Настройки» (шестеренка в правом верхнем углу)



2) Далее находим «Общие». Выбираем пункт «Сброс настроек до заводских»



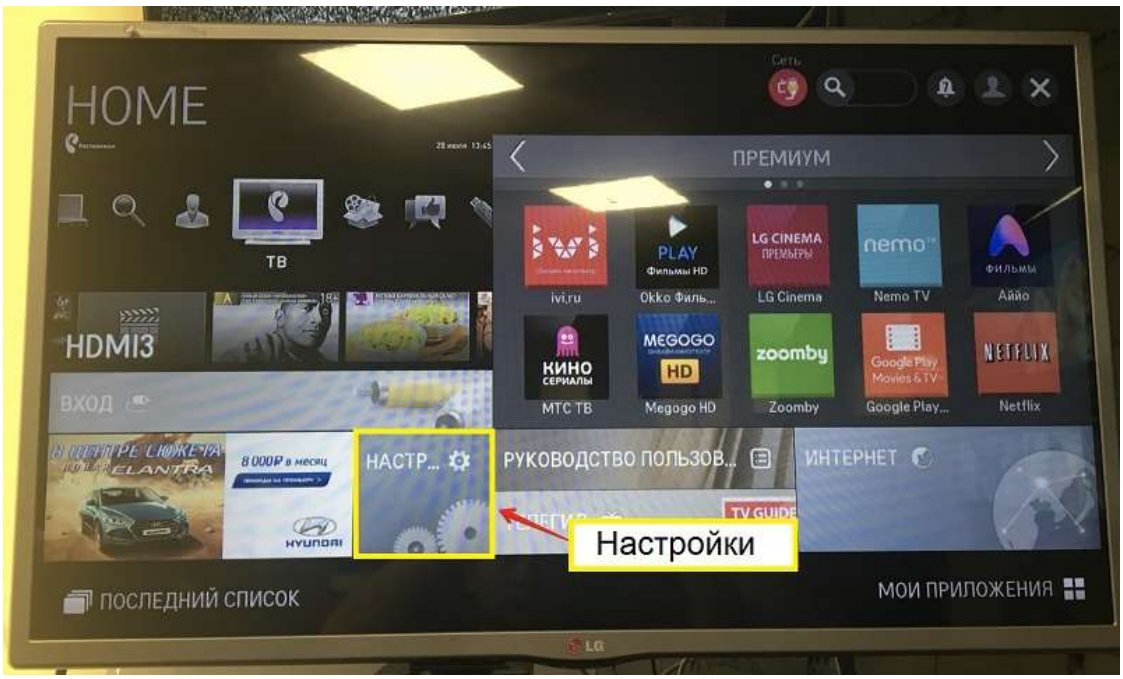
3) Следующим шагом необходимо обновить ПО телевизора. Это можно сделать в том же разделе — «Общие» ->«Сведения о ТВ»



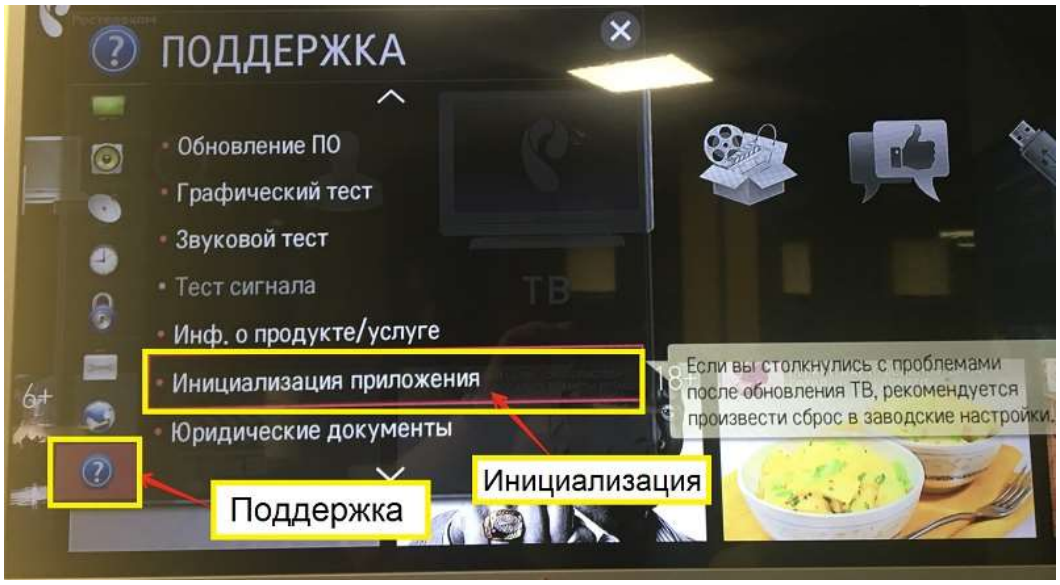
4) Последний шаг — перезагружаем ТВ по питанию. Выключаем телевизор из розетки (не с пульта)

Сброс настроек. Для операционной системы NetCast

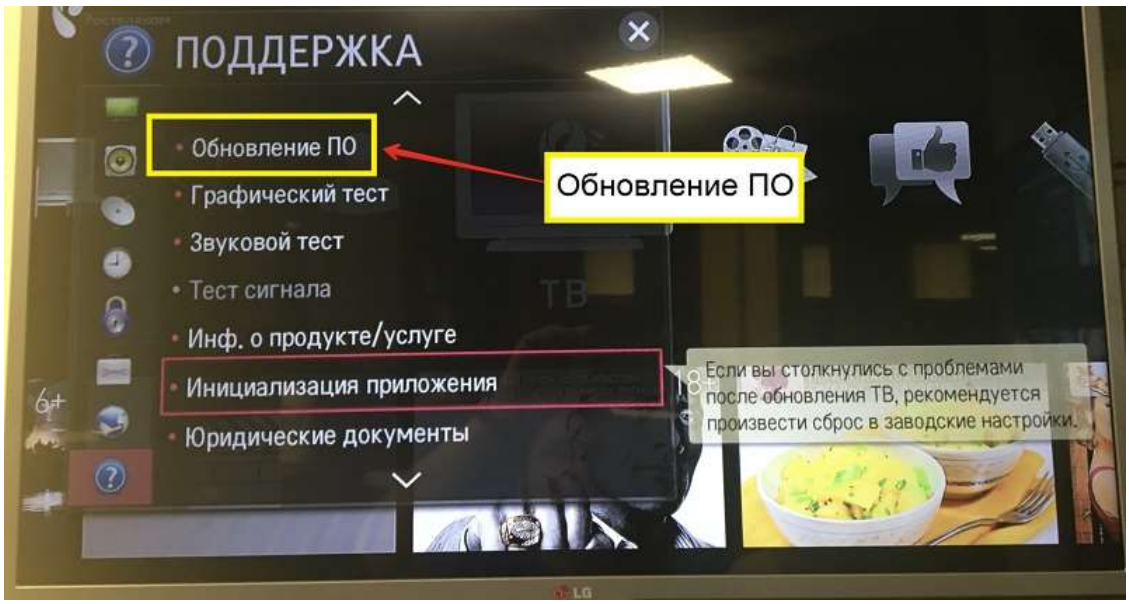
1) Заходим в раздел «Настройки». В меню они вынесены в отдельный блок



2) Зайти в раздел «Поддержка» в самом низу списка категорий. Далее выбираем «Инициализация приложения»



3) «Поддержка» выполните «Обновление ПО»



4) Последний шаг — перезагружаем ТВ по питанию. Выключаем телевизор из розетки (не с пульта)

Сброс настроек телевизора **Samsung:**

Заходим в меню телевизора через пульт

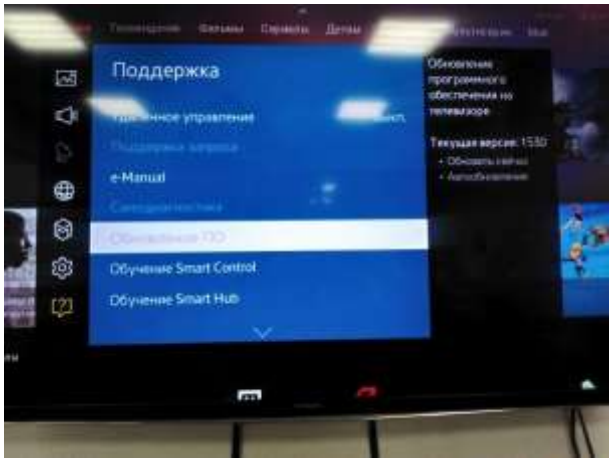
Далее выберите «Поддержка». Далее выберите «Самодиагностика».

Далее выберите «Сброс». Теперь введите PIN-код (если вы не устанавливали его и не меняли, то наберите 0000). Подтвердите сброс (телевизор выключится)

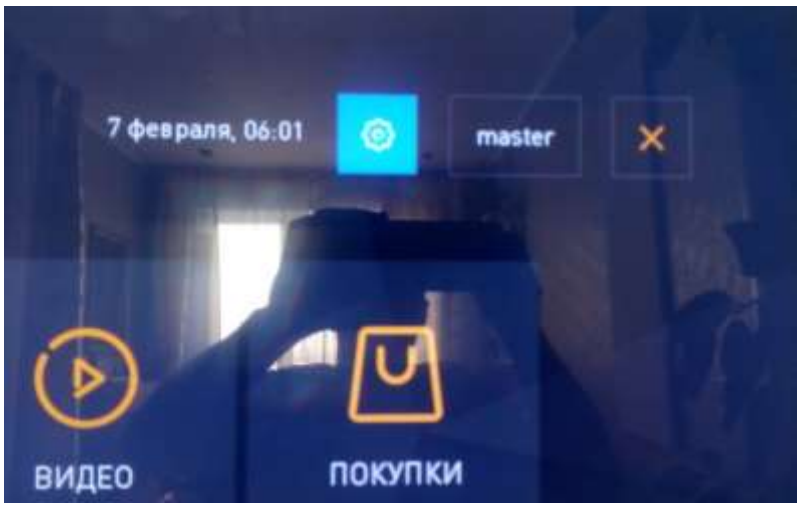
Сброс приложения Smart Hub:

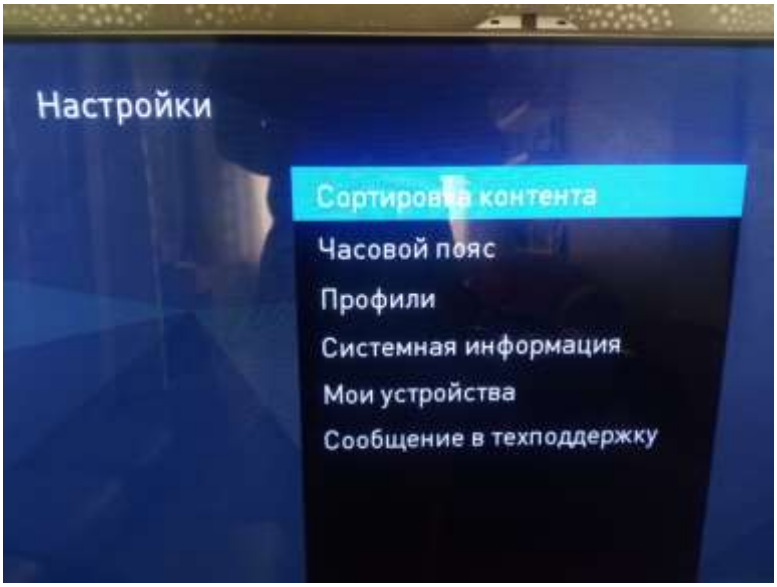
Зайдите в меню телевизора через пульт Найдите пункт «Smart Hub»

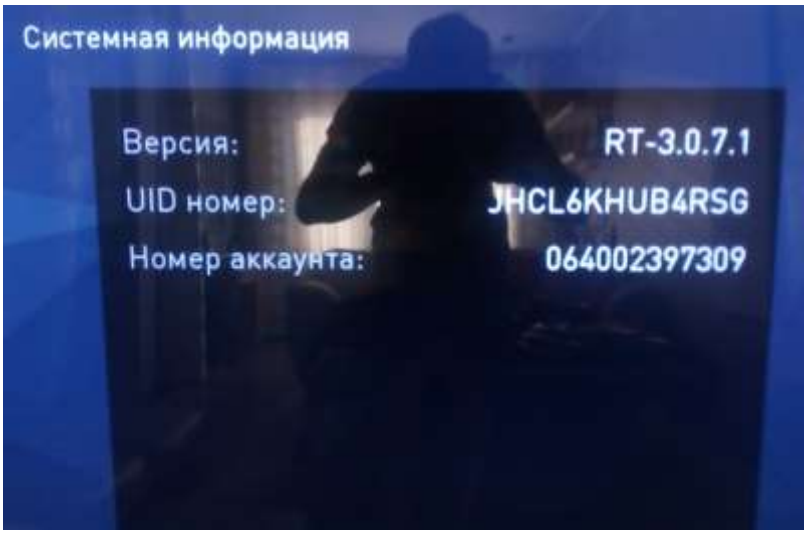
В его меню нужно найти «Сброс Smart Hub» и нажать кнопку «ВВОД»



Посмотреть часовой пояс и версию ПО самого **приложения**, можно в настройках нажав на шестеренку справа


7 февраля, 06:01
master
ВИДЕО
ПОКУПКИ


Настройки
Сортировка контента
Часовой пояс
Профили
Системная информация
Мои устройства
Сообщение в техподдержку


Системная информация
Версия: RT-3.0.7.1
UID номер: JHCL6KHUB4RSG
Номер аккаунта: 064002397309

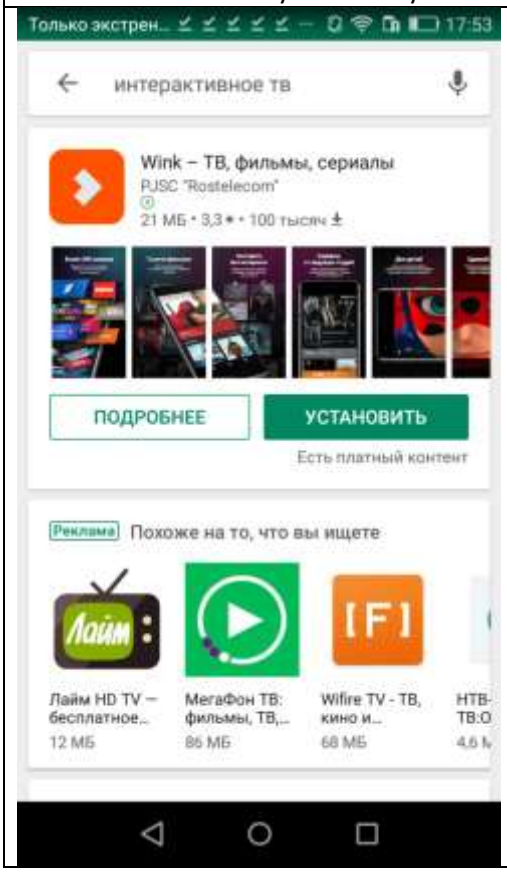
Установка приложения на мобильных устройствах

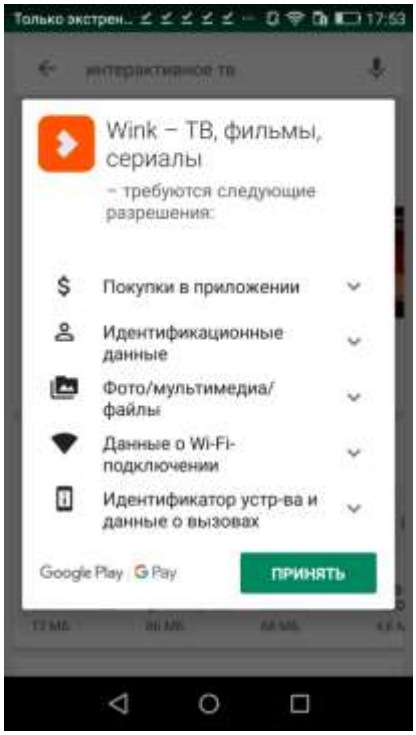
С недавнего времени на мобильных устройствах доступно только приложение WINK, приложение **Интерактивное ТВ** удалены из Google Play и App Store. Поэтому, если уже установлено —**удалять** его не следует , т.к. установить заново уже не получится

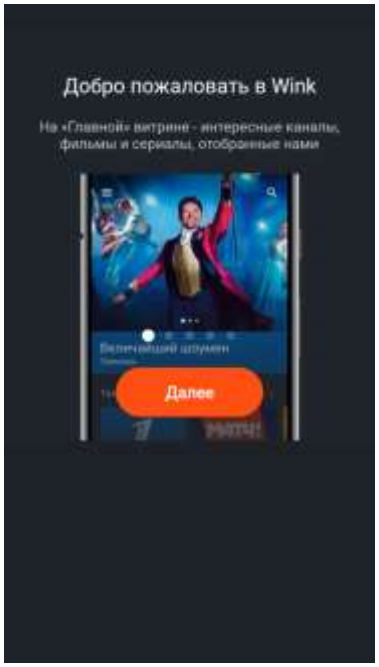
Wink использует свои, уникальные аккаунты, поэтому при регистрации не надо вводить номер телефона или почту.

Устройства поддерживающие приложение на данный момент:

- Телефоны на Android версии не ниже 4.4
- Samsung Smart TV (2013-2018 годов выпуска)
- Android TV на приставках
- Apple TV (версии не ниже 10.0)
- LG Smart TV (Netcast и WebOS) телевизор должен работать под операционной системой WebOS не ниже 3.0
- Android TV (для моделей Sony и Philips) ожидается
- Компьютер или ноутбук - не придется устанавливать специальное программное обеспечение. Сервис запустится прямо из браузера

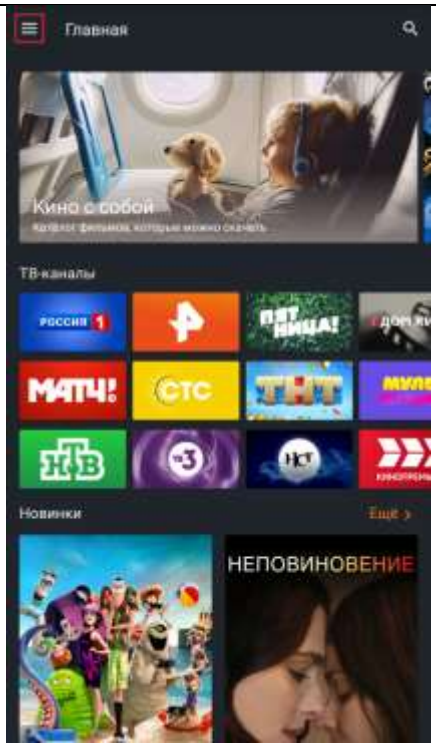
Android запускаем Play Market	**IOS** Запускаем App Store
	

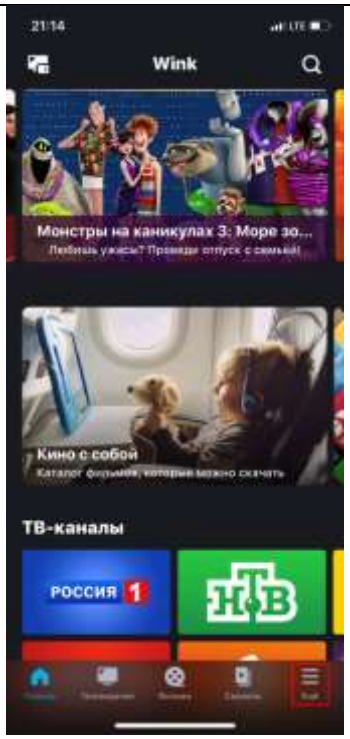




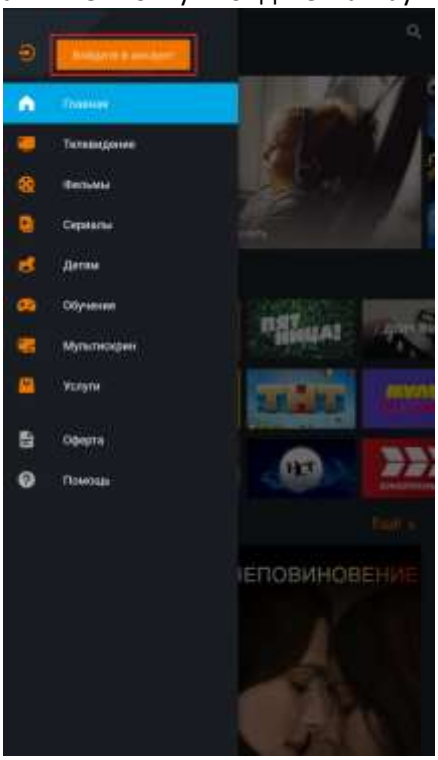
Регистрация в приложении WINK на мобильных устройствах

Android	**IOS**
После запуска приложения **Wink,** нажмите на кнопку меню в верхнем левом углу	После запуска приложения Wink, нажмите на кнопку "Ещё" в нижнем правом углу

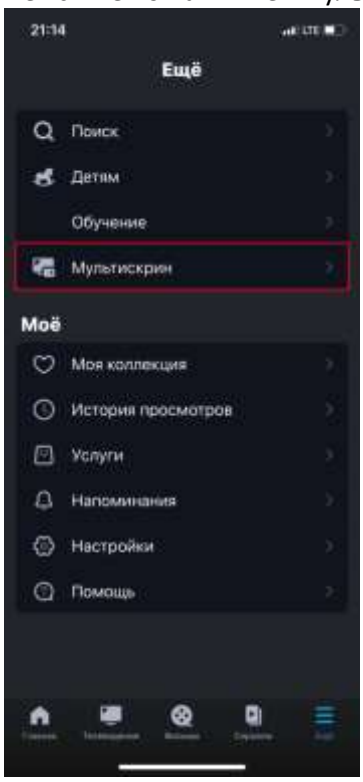




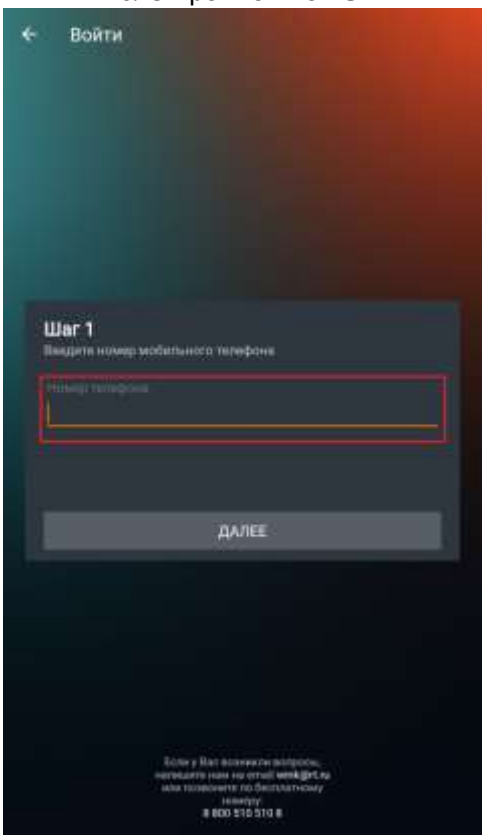
Нажмите кнопку «Войдите в аккаунт»



В открывшемся меню нажмите "Мультискрин"

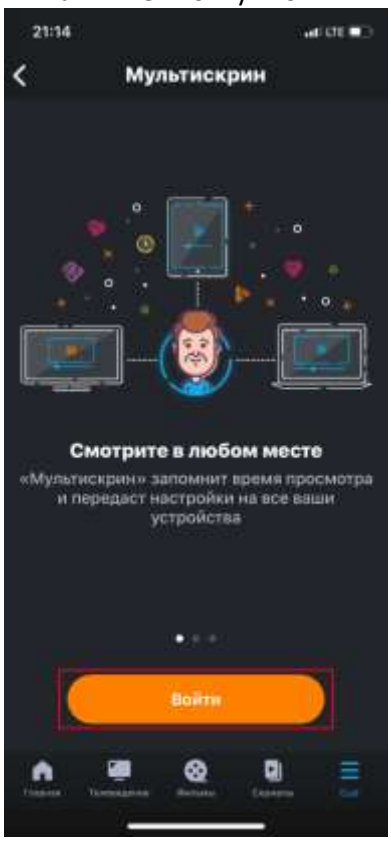


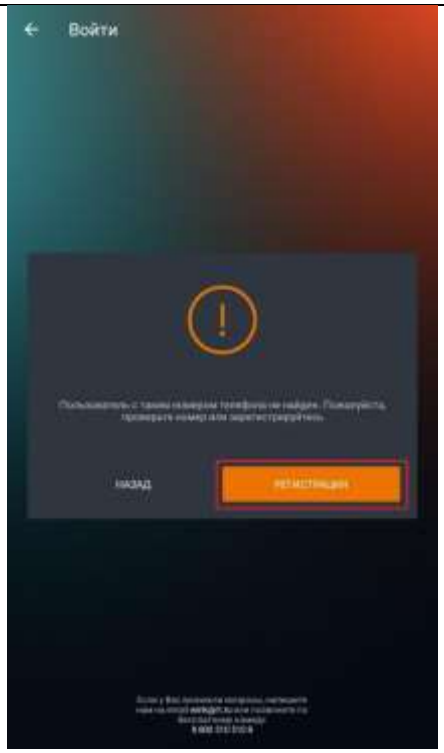
Введите номер мобильного телефона или адрес электронной почты



Нажмите «Далее»

Нажмите кнопку "Войти"

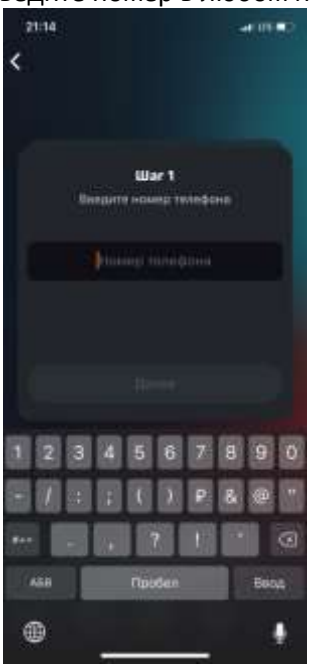


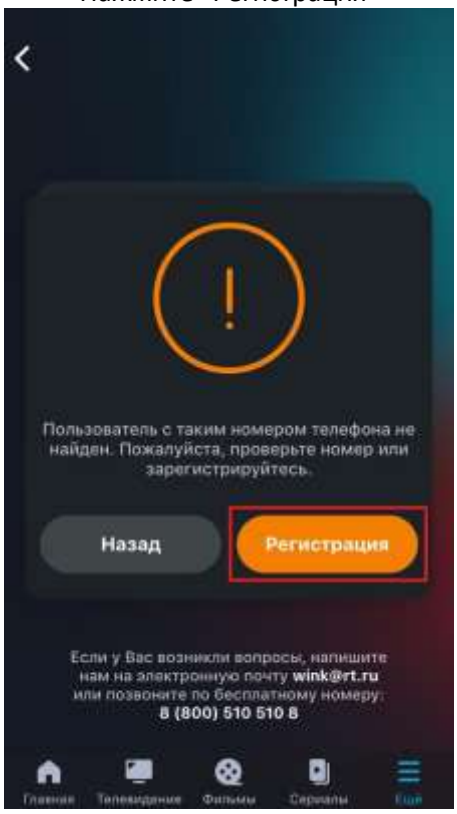


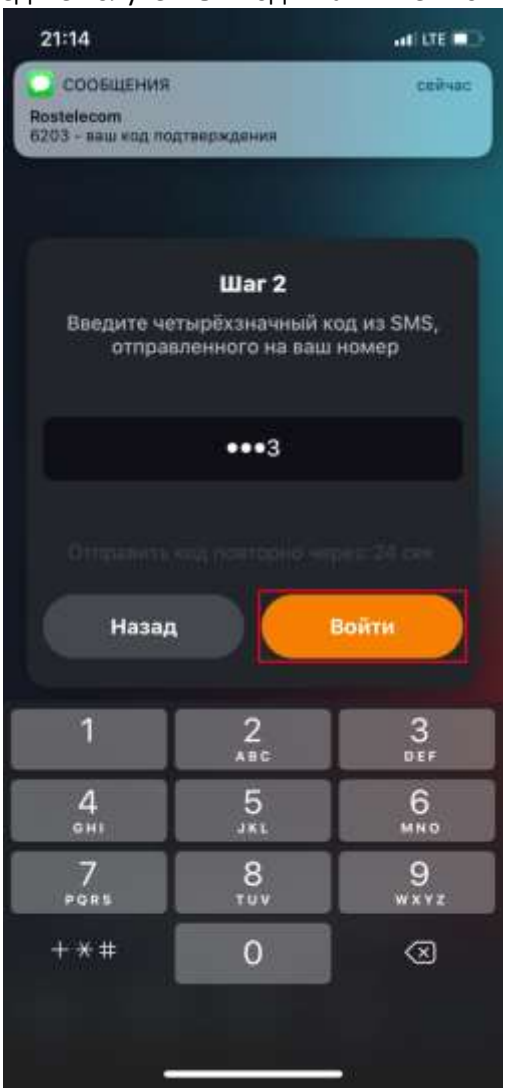
Если введенный номер ранее не был зарегистрирован, вам выдаст сообщение

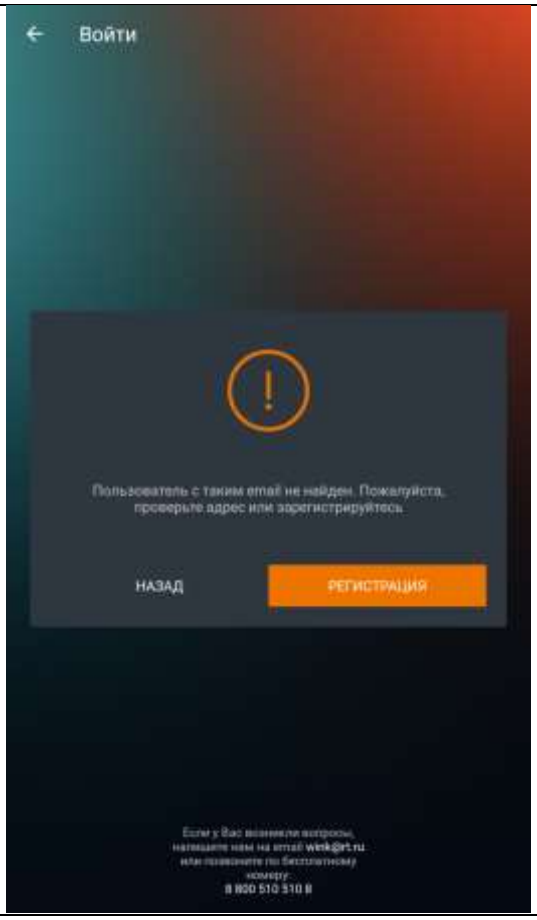
Нажмите "Регистрация"

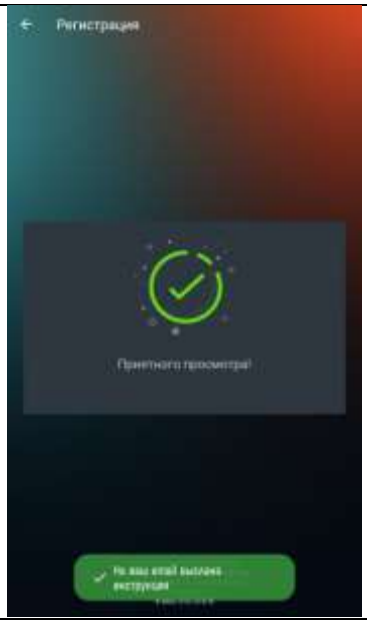
При регистрации по номеру мобильного телефона введите номер в любом из форматов



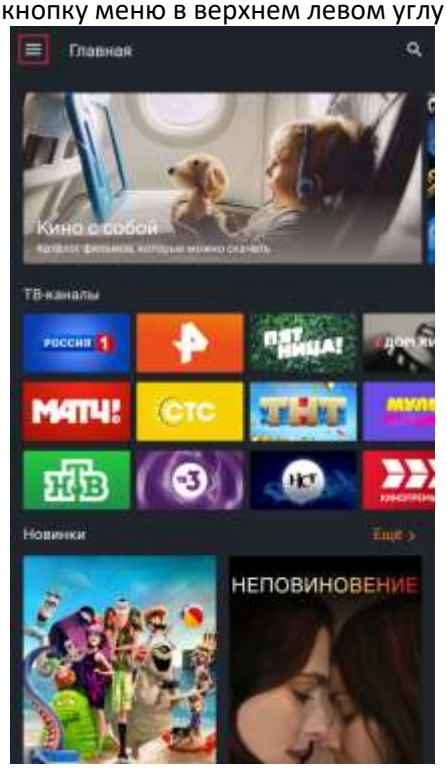
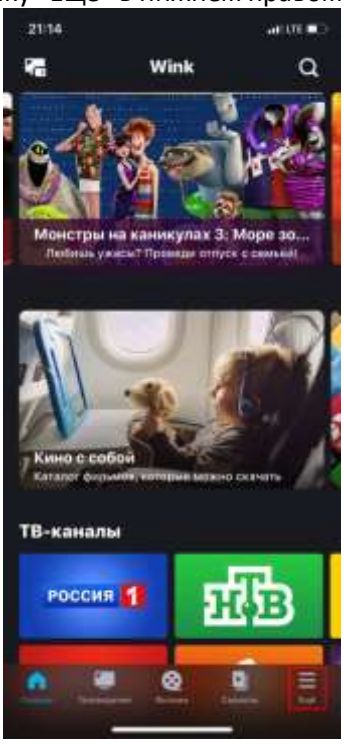
дождитесь получения SMS-сообщения с кодом (одноразовый пароль), который будет прислан на номер, указанный Вами ранее Регистрация по номеру телефону завершена	Если введенный номер ранее не был зарегистрирован, вам выдаст сообщение Нажмите "Регистрация" 

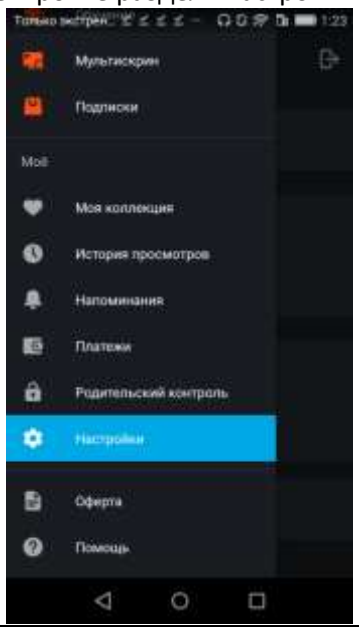
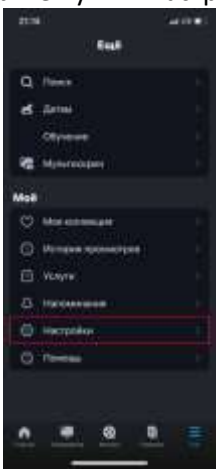
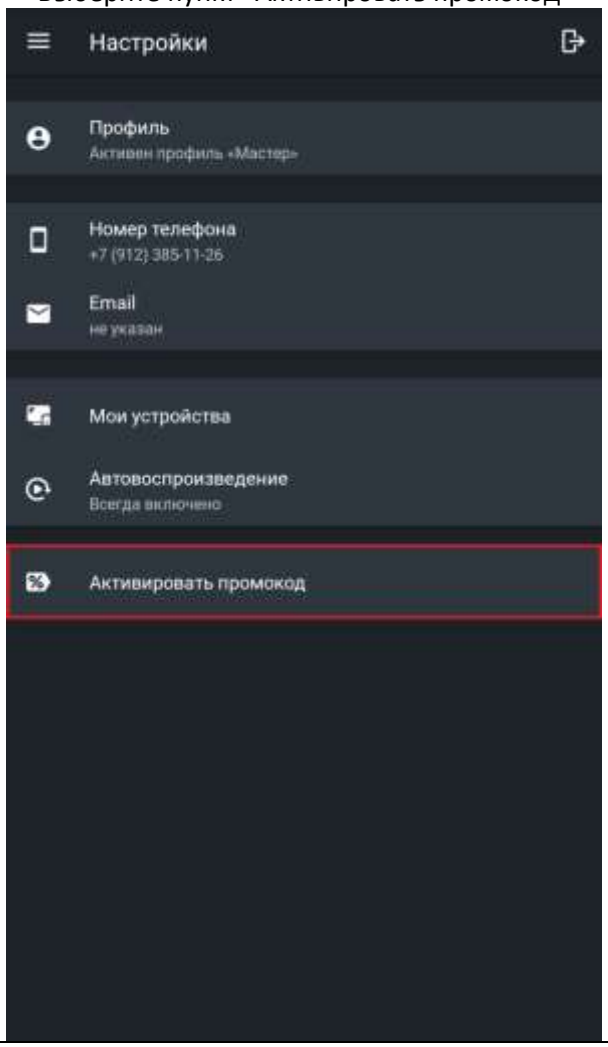
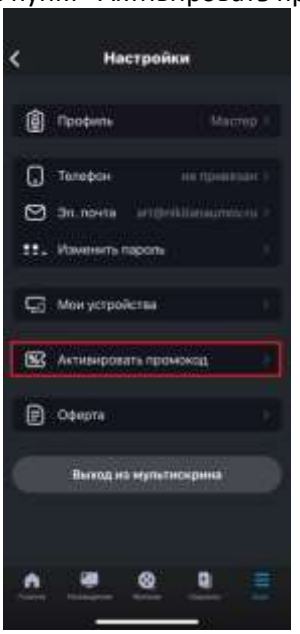
При регистрации по адресу электронной почты подтверждение регистрации через почту не требуется Введите адрес электронной почты, которая ранее не использовалась для регистрации в Интерактивном ТВ и нажмите «Далее» Необходимо указать другой почтовый ящик, который ранее не использовался при регистрации в Интерактивном ТВ	Введите полученный код и нажмите «Войти» 

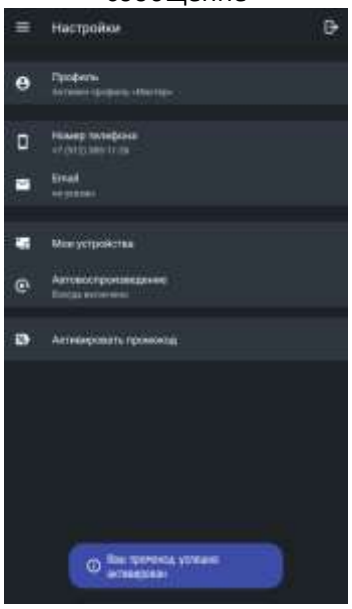
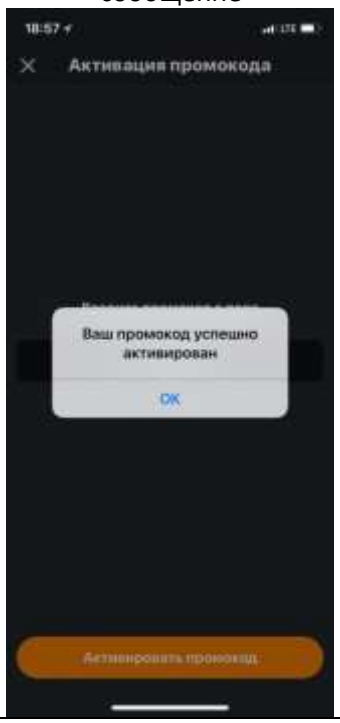
	
Если пользователь с указанным почтовым ящиком не найден, приложение предложит пройти регистрацию Нажмите «Регистрация» 	
Придумайте и введите пароль для вашей учётной записи (минимум 6 символов) и нажмите «Далее»	

Активация промокода

Android	IOS
После запуска приложения **Wink,** нажмите на кнопку меню в верхнем левом углу 	После запуска приложения Wink, нажмите на кнопку "Ещё" в нижнем правом углу 

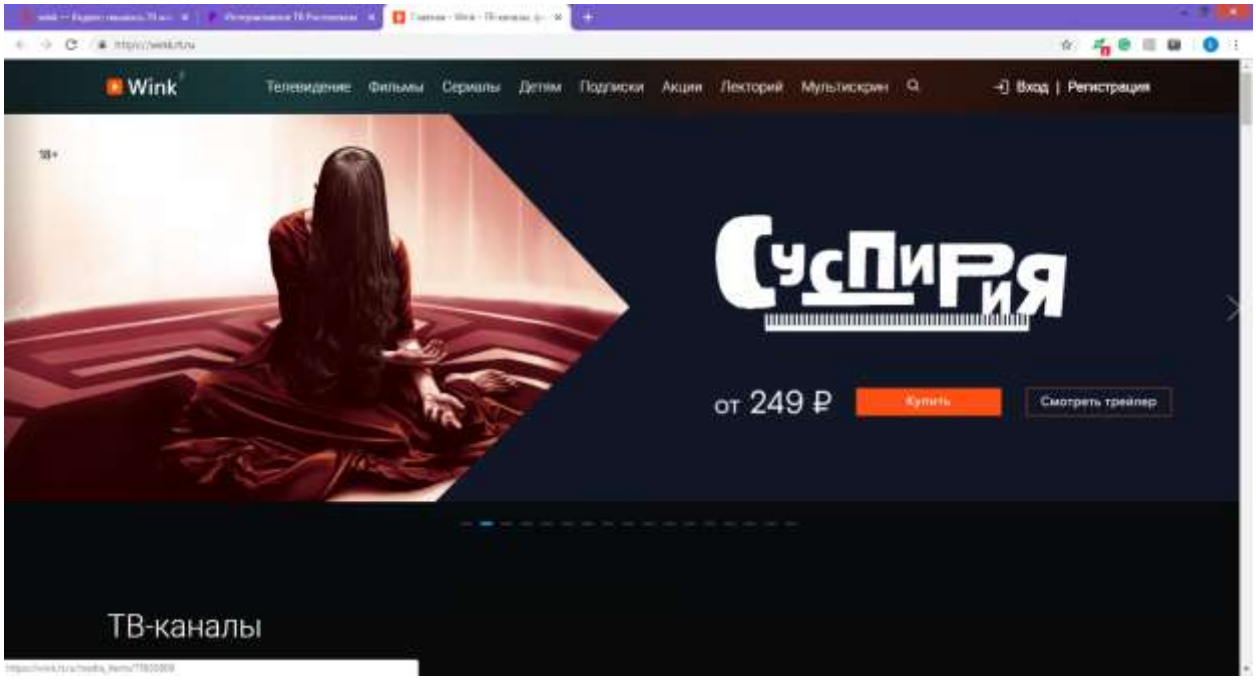
Откройте раздел "Настройки"  	Выберите пункт "Настройки" 
Выберите пункт "Активировать промокод"  	Выберите пункт "Активировать промокод" 
ведите промокод (от 10 до 15 символов) и нажмите галочку в правом верхнем углу	Введите промокод (от 10 до 15 символов)

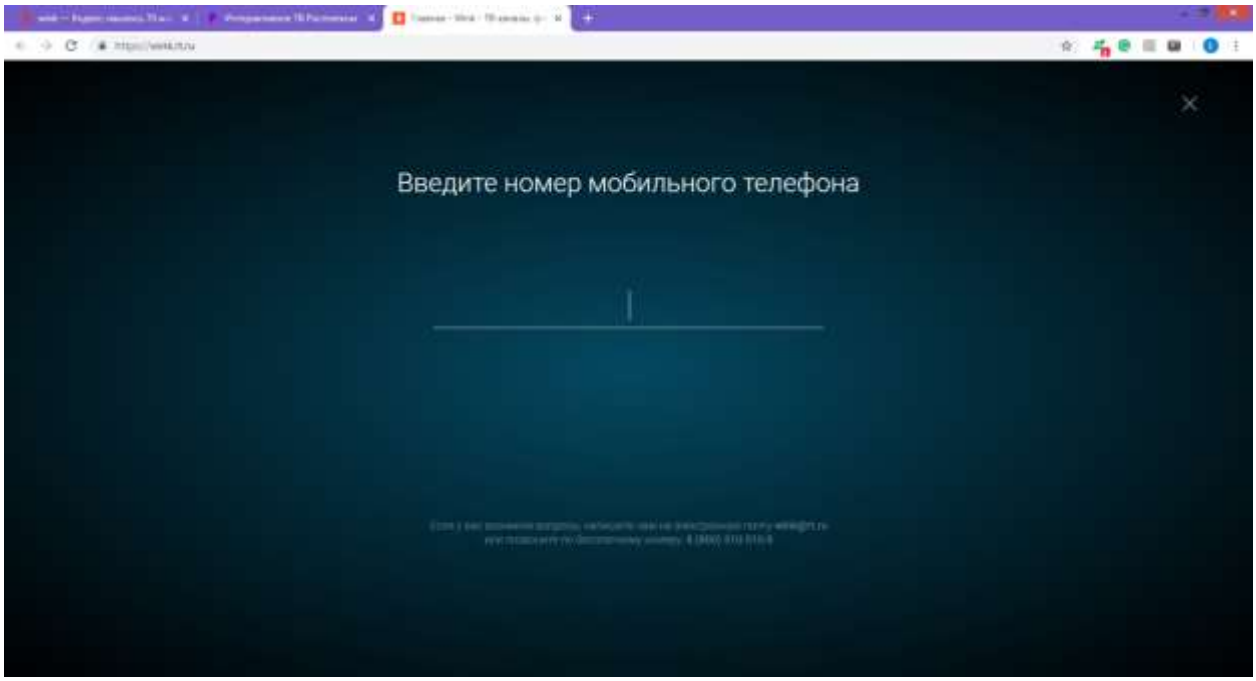
Если промокод активирован успешно, появится сообщение 	Если промокод активирован успешно, появится сообщение 

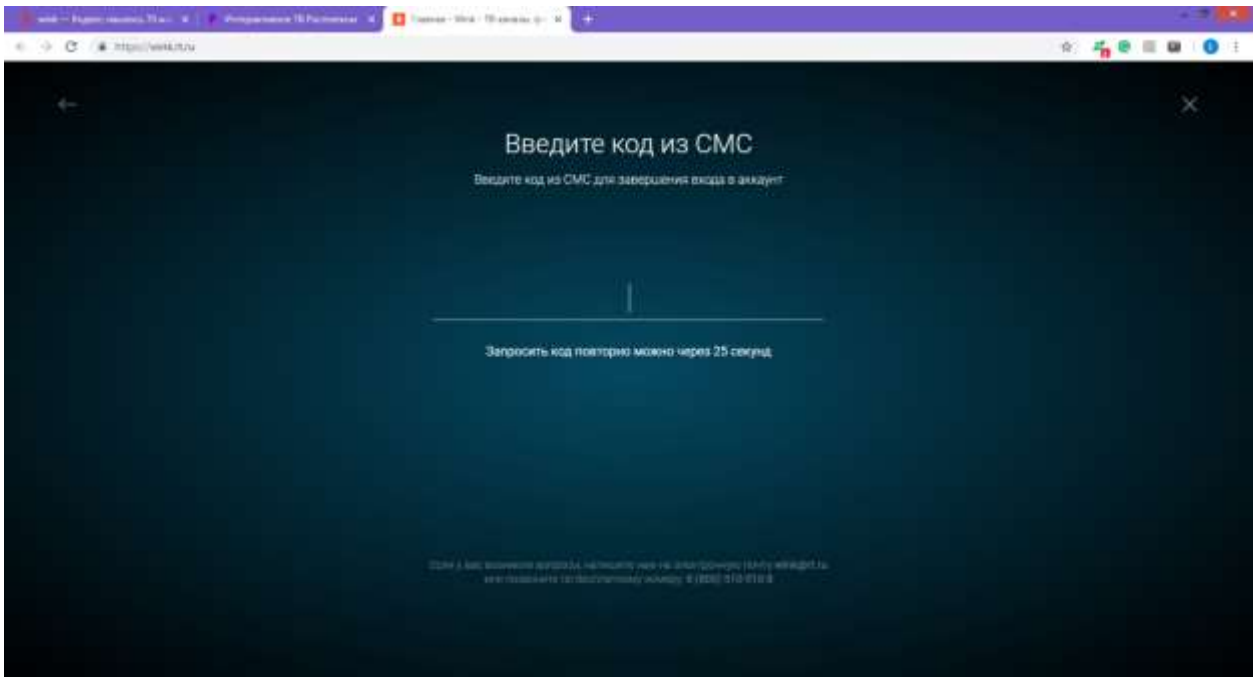
Чтобы использовать Wink на нескольких устройствах достаточно просто авторизоваться на нужном устройстве под учетной записью, с которой вы изначально зарегистрировались и вам будет доступен весь контент из Wink. Ограничение в пять устройств . Все привязанные устройства можно посмотреть в «Настройки -> Мои устройства»

Wink на ПК

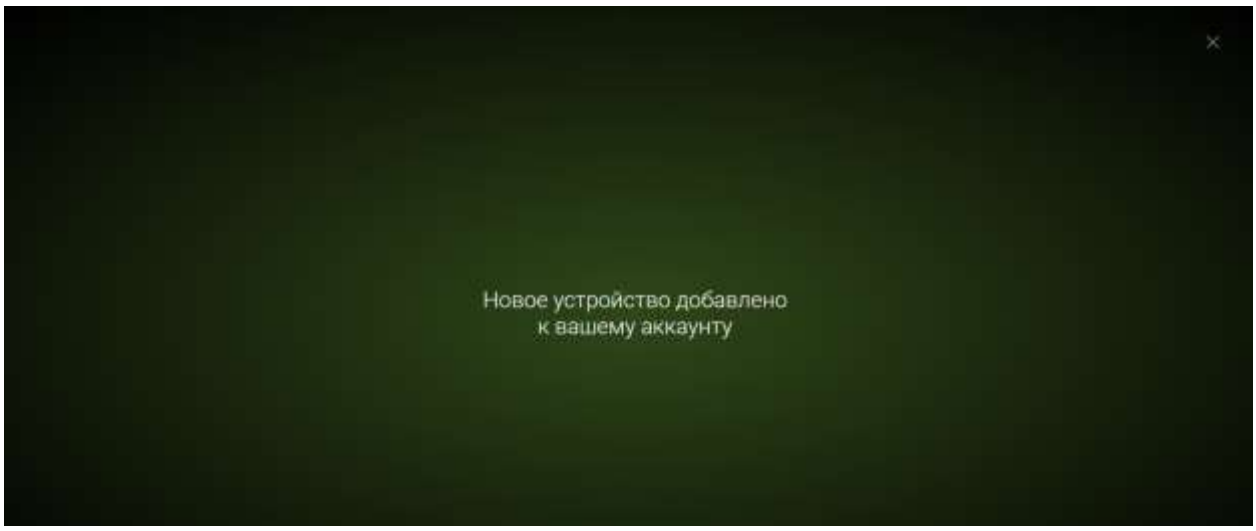
Приложения Wink для компьютера — нет. Воспользоваться сервисом можно через wink.rt.ru https://wink.rt.ru/ Если уже есть аккаунт нажимаем справа **Вход** или **Регистрация** в противном случае





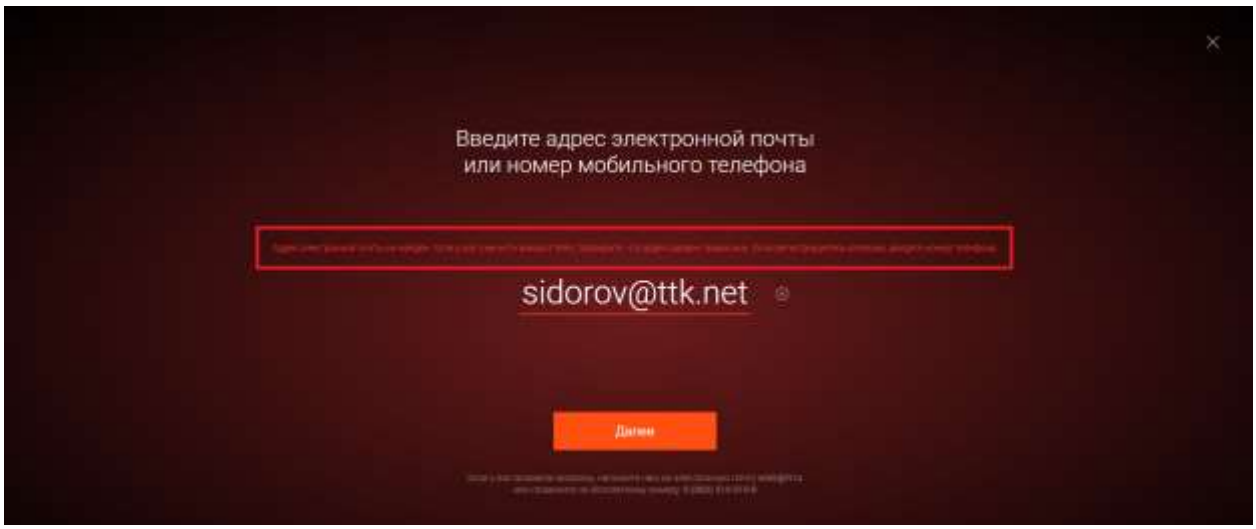


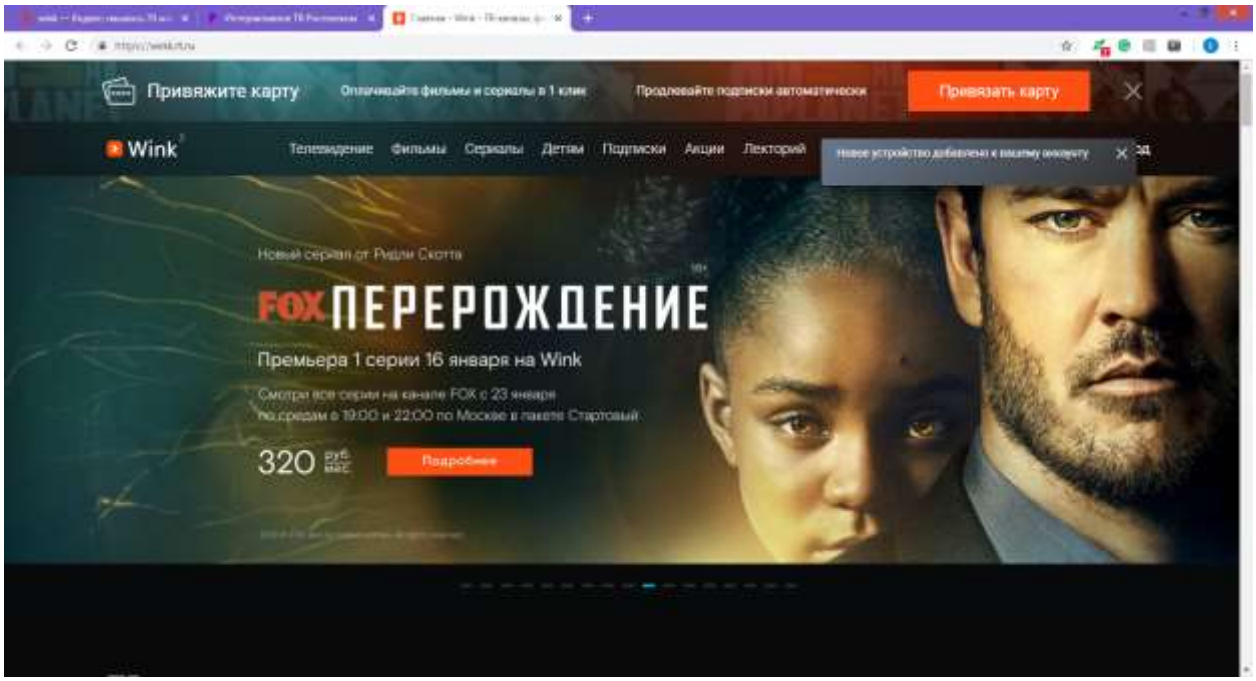
Регистрация по номеру телефону завершена



Регистрация с помощью почтового ящика на сайте недоступна.

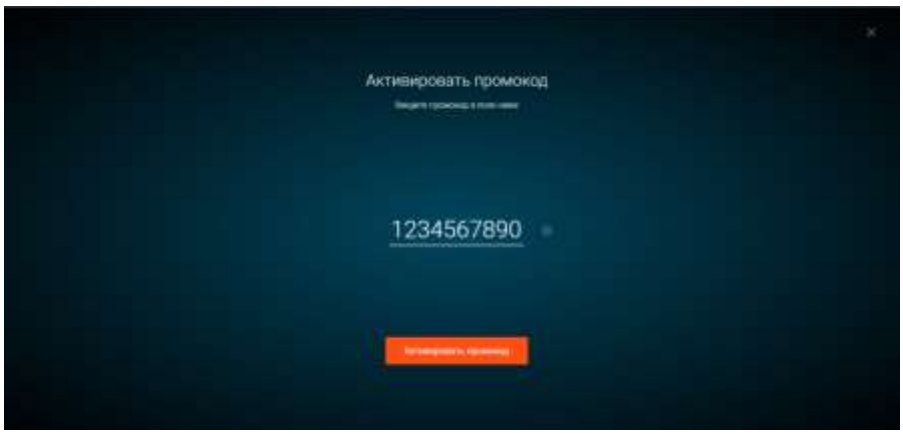
Если регистрируетесь впервые, введите номер телефона.



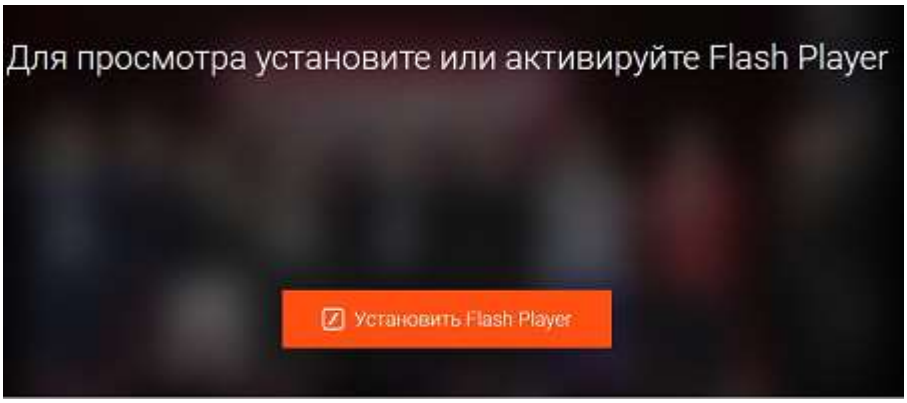


Для активации зарегистрируйтесь или войдите в свою учётную запись

Нажмите кнопку "Моё"



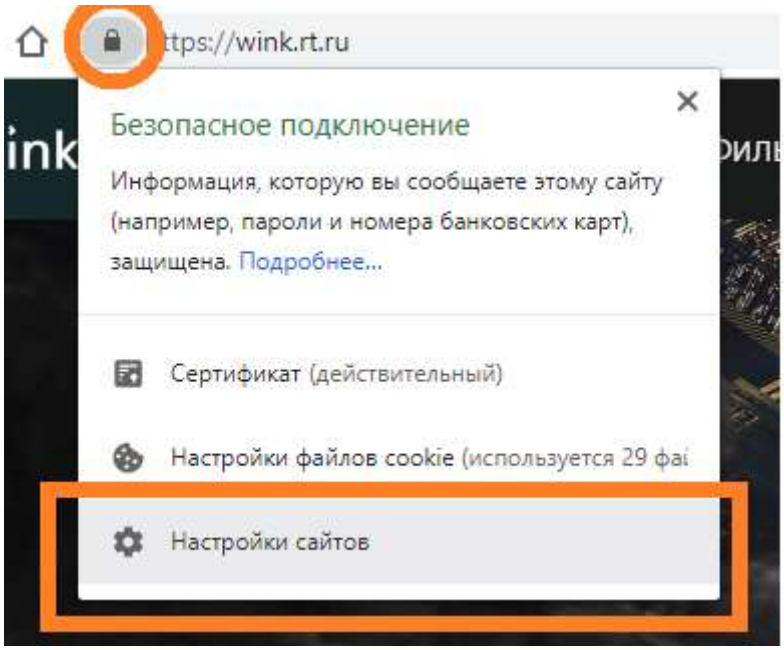
Если На сайте wink.rt.ru пишет «Для просмотра установите или активируйте Flash Player» при этом сам плейер установлен и актуален можно попробовать следующие действия .



Google Chrome

В браузере щелкните по значку «Замок» в самом начале поисковой строки, после чего выберите «Настройки сайтов».

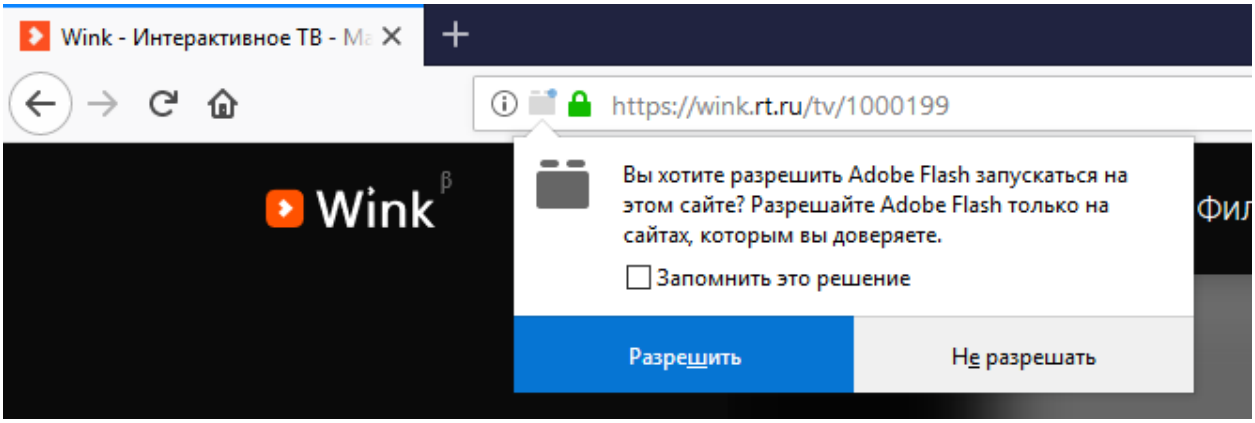
Далее найдите пункт «Flash» и выберите «Разрешить».



Далее найдите пункт «Flash» и выберите «Разрешить».

Mozilla Firefox

Должна быть установлена актуальная версия браузера. Проверить это можно в меню "Справка" - "О программе". Программа сразу же выполнит поиск актуальной версии и предложит установить ее:



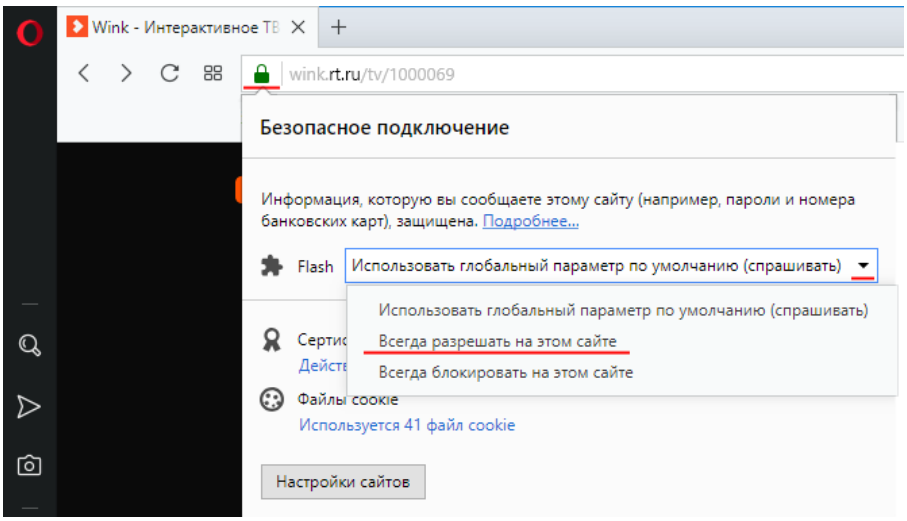
Или скачать актуальную версию с официального сайта https://www.mozilla.org/ru/firefox/new/

Затем необходимо зайти на сайт wink.rt.ru и в адресной строке нажать по кнопке возле адреса сайта (она может выглядеть по разному, но находится в одном месте):Необходимо поставить галочку "Запомнить это решение" и нажать кнопку "Разрешить"

Если нет в адресной строке значка, то необходимо скачать плагин с сайта разработчика (обязательно из этого браузера) и установить. Выполнить это действие можно по кнопке "Установить Flash Player" в окне воспроизведения.

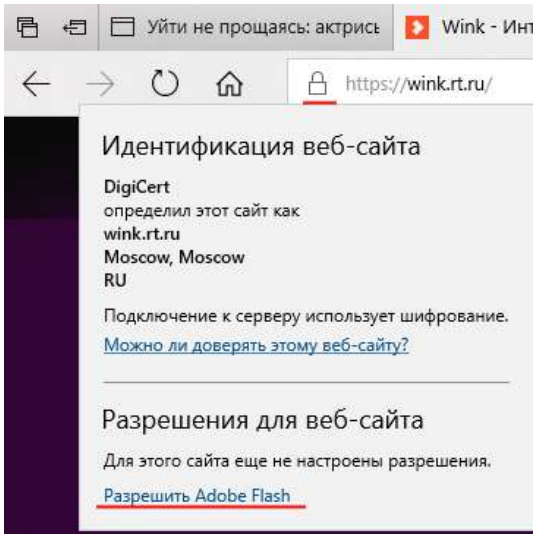
Opera

В адресной строке необходимо нажать по кнопке с изображением замка и напротив поля "Flash" выбрать из выпадающего меню пункт "Всегда разрешать на этом сайте":



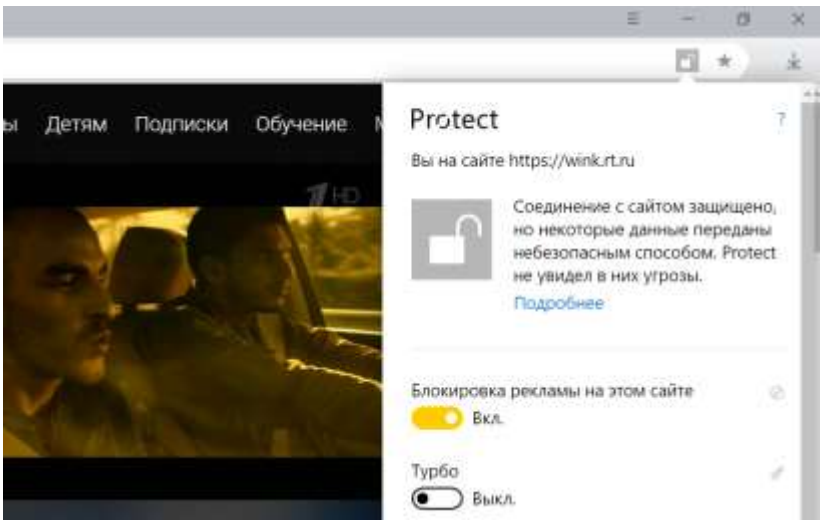
Edge

В адресной строке необходимо нажать по кнопке с изображением замка и нажать "Разрешить Adobe Flash":

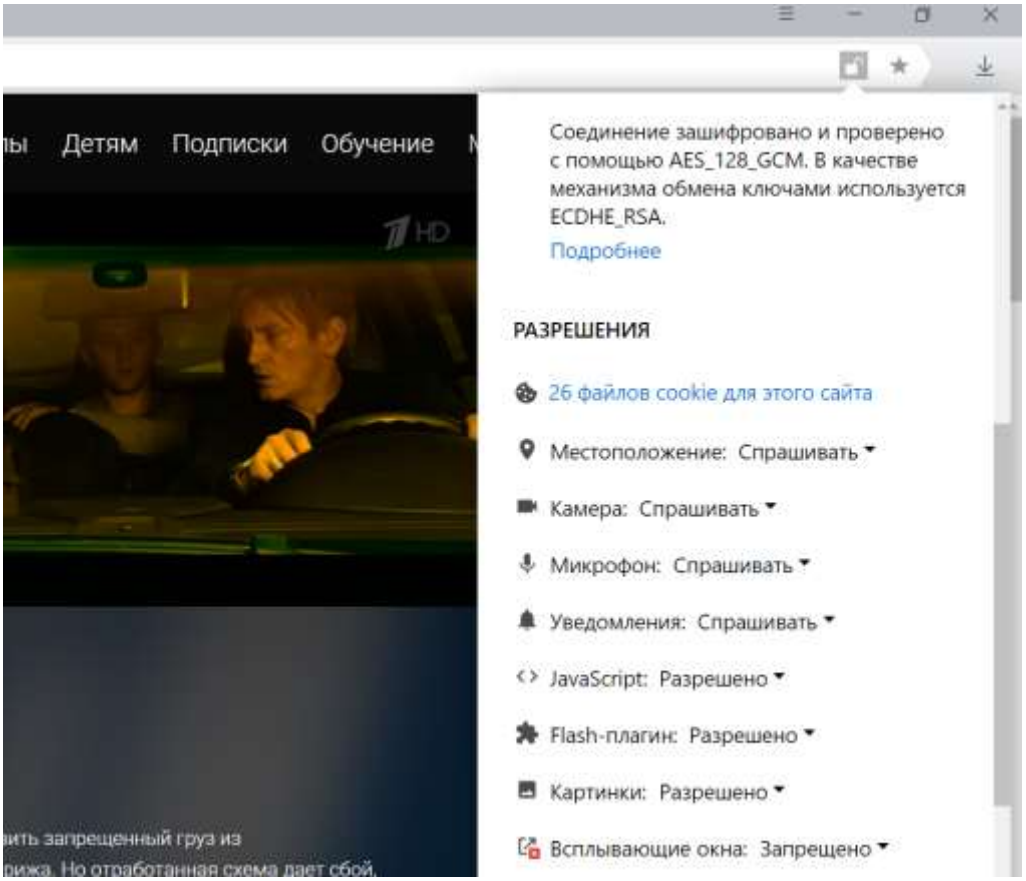


Яндекс.Браузер

В адресной строке справа необходимо нажать по кнопке с изображением замка и после появления всплывающего окна Protect нажать "Подробнее":



Далее листаем вниз и выбираем "Flash-плагин" → "Всегда разрешать на этом сайте".



Краткая памятка по установке приложений

	Wink	**Интерактивное ТВ**
Smart ТВ LG	WebOS не ниже 3.0 Нажмите кнопку с изображением "Домика" на пульте ДУ и выберите LG Content Store в списке быстрого доступа или нажмите на кнопку MY APPS После запуска LG Content Store выберите поиск вверху экрана (значок лупы) и напишите wink. Если кнопки поиска нет - перейдите в раздел приложение и игры (обычно справа) Выберите приложение Wink и нажмите кнопку «Ввод» или «ОК» Нажмите Установить. После завершения установки запустите приложение Wink.	Нажмите кнопку с изображением "Домика" на пульте ДУ и выберите LG Content Store в списке быстрого доступа или нажмите на кнопку MY APPS После запуска LG Content Store выберите поиск вверху экрана (значок лупы) и напишите Интерактивное ТВ. Если кнопки поиска нет - перейдите в раздел приложение и игры (обычно справа) Выберите приложение Интерактивное ТВ и нажмите кнопку «Ввод» или «ОК» Нажмите Установить. После завершения установки запустите приложение Интерактивное ТВ.
Smart ТВ Samsung	Samsung Smart TV (2013-2018 годов выпуска) Нажмите на ПДУ кнопку с рисунком Дома или разноцветного шестиугольника с надписью SMART HUB Перейдите на панель Samsung APPS (значок Синяя Иконка ввиде трех квадратов с надписью Популярные приложения или 4 квадратов с надписью APPS), а затем раздел Видео. Если есть кнопка поиска (Лупа)- Введите с экранной клавиатуры название приложения -wink. В открывшемся окне нажмите «Установить». Если приложение уже установлено, то будет отображаться кнопка «Открыть» После завершения установки запустите приложение Wink.	Нажмите на ПДУ кнопку с рисунком Дома или разноцветного шестиугольника с надписью SMART HUB Перейдите на панель Samsung APPS (значок Синяя Иконка ввиде трех квадратов с надписью Популярные приложения или 4 квадратов с надписью APPS), а затем раздел Видео. Если есть кнопка поиска (Лупа)- Введите с экранной клавиатуры название приложения - Интерактивное ТВ. В открывшемся окне нажмите «Установить». Если приложение уже установлено, то будет отображаться кнопка «Открыть» После завершения установки запустите приложение Интерактивное ТВ.

Android	Зайдите в магазин приложений. Google Play В поиске найдите Wink и установите его	Не поддерживается
IOS	Зайдите в магазин приложений App Store. В поиске найдите Wink и установите его	Не поддерживается