

Для регистрации в Едином личном кабинете необходимо нажать на ссылку «Регистрация» на странице <https://lk.rt.ru>

Авторизация

Логин

Пароль

Запомнить меня

Войти Восстановить пароль

Нет доступа в Единый личный кабинет? **Регистрация**
Или войдите с помощью соцсетей:

VK @ OK Я G+ f

Первый шаг

На первом шаге регистрации необходимо заполнить поля «Фамилия, Имя, Отчество» владельца договора на оказание услуг связи и номер мобильного или адрес электронной почты и выбрать регион из списка.

В целях безопасности, при регистрации в ЕЛК может быть отображено поле для ввода captcha. Нажать кнопку «Продолжить».

Единый личный кабинет Перейти на RTRU Помощь

Войти Зарегистрироваться

Вы сможете:

- Управлять своими услугами
- Контролировать баланс, расходы и платежи
- Просматривать и без комиссии оплачивать счета

Введите данные, указанные в Вашем Договоре на оказание услуг связи ⓘ

Фамилия Имя Отчество Контактные данные

Укажите регион или выберите из списка
Пермский край

2п374 Введите код с картинки

Продолжить Нажмите кнопку «Продолжить». Вы принимаете условия Пользовательского соглашения и Политику конфиденциальности

Ростелеком

Примечание: Если ЕЛК нашел Учетную запись с введенными контактными данными, то на странице отображается сообщение:

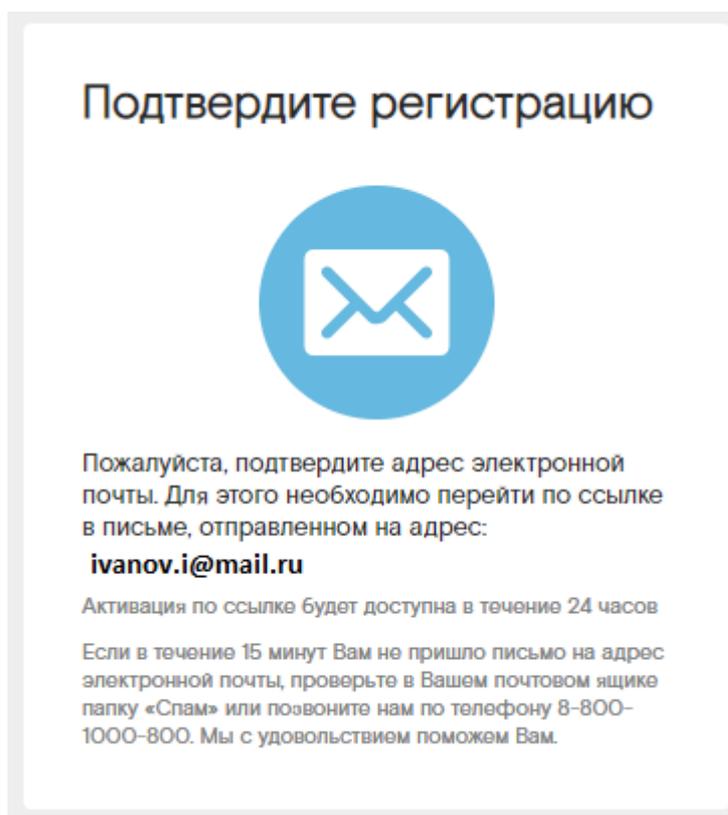
Учетная запись с указанными данными уже используется в других личных кабинетах «Ростелеком». Если хотите добавить к существующей учетной записи доступ к Единому личному кабинету, введите пароль от этой учетной записи. Или введите новые контактные данные для создания учетной записи в Едином личном кабинете

Для подтверждения Учетной записи ЕЛК необходимо ввести от нее пароль, заполнить поле captcha и нажать кнопку «Продолжить». Если пароль введен верно, то откроется страница авторизации. Далее необходимо ввести эти же контактные данные и пароль.

Если пароль был введен не верно, то на экране отобразятся сообщение об ошибке и предложение воспользоваться сервисом восстановления пароля.

Второй шаг

На втором шаге необходимо подтвердить регистрацию с помощью адреса электронной почты или номера мобильного телефона. В случае если в качестве контактных данных указан адрес электронной почты, ЕЛК отправляет письмо, содержащее ссылку для подтверждения учетной записи.



Обратите внимание, что срок действия ссылки – 24 часа.

В случае если в качестве контактных данных указан номер мобильного телефона, то на него отправляется SMS, содержащее код для подтверждения учетной записи.

Войти Зарегистрироваться

Подтвердите операцию

Для создания Единого личного кабинета введите код подтверждения, отправленный на номер телефона: **+7 (922) 222-22 - 22**

SMS-код Отправить SMS-код повторно можно будет через 275 сек.

Третий шаг

После подтверждения Учетной записи ЕЛК по электронной почте или по номеру мобильного телефона открывается Главная страница ЕЛК. Если по данным, узванным при регистрации, ЕЛК нашел лицевой(ые) счет(а) в информационных системах ПАО «Ростелеком», то к данной Учетной записи автоматическая присоединяются все найденные лицевые счета.

Если по указанным данным лицевые счета не найдены, то откроется Главная страница ЕЛК с уведомлением о необходимости привязки ЛС.

Часто задаваемые вопросы:

«Почему при регистрации при вводе адреса электронной почты/номера телефона отображается сообщение о том, что учетная запись с данным контактом уже существует?»

Адрес электронной почты/номер телефона уникален в системе и не может быть указан одновременно для нескольких учетных записей в Едином личном кабинете.

Адрес электронной почты/номер телефона, который Вы указываете, уже был указан при регистрации учетной записи или указан и подтвержден в разделе «Персональная информация» в Едином личном кабинете Вами или кем-то другим.

«Я потерял доступ к электронной почте/номеру телефона, на который регистрировал учетную запись. Что делать?»

Вы можете сменить адрес электронной почты/номер телефона. Зайдите в Единый личный кабинет. Справа вверху нажмите на ссылку с Вашим логином. Из выпадающего списка перейдите по ссылке «Персональная информация». В поле «Электронная почта» введите новый адрес электронной почты или в поле «Номер телефона» введите новый номер телефона, доступ к которым у Вас есть, введите текущий пароль учетной записи Единого личного кабинета и нажмите кнопку «Сохранить изменения».

«Я хочу сменить пароль. Как это сделать?»

Зайдите в Единый личный кабинет. Справа вверху нажмите на ссылку с Вашим логином, далее в открывшемся списке перейдите по ссылке «Персональная информация». Откроется страница «Персональная информация». Под заголовком «Учётная запись Единого личного кабинета» нажмите ссылку «Изменить пароль». Заполните поля «Текущий пароль», «Новый пароль. Нажмите кнопку «Готово». Ваш пароль будет изменен.

Привязка лицевого счета после регистрации в ЕЛК

После подтверждения Учетной записи ЕЛК по электронной почте или по номеру мобильного телефона открывается Главная страница ЕЛК. Если по данным, узанным при регистрации, ЕЛК нашел лицевой(ые) счет(а) в информационных системах ПАО «Ростелеком», то к данной Учетной записи автоматическая присоединяются все найденные лицевые счета.

Если по указанным данным лицевые счета не найдены, то откроется Главная страница ЕЛК с уведомлением и предложением привязки ЛС:

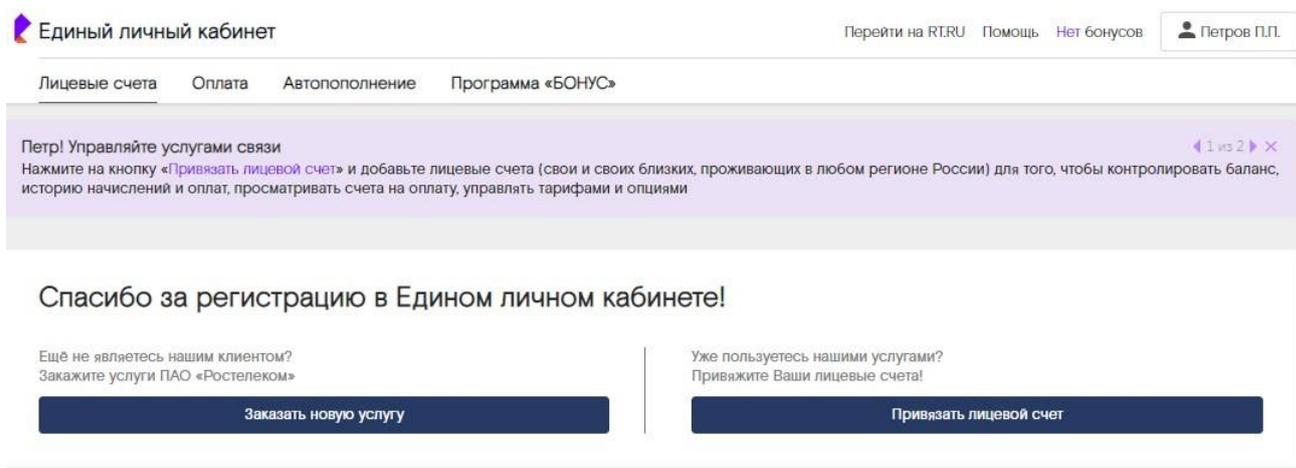


Рисунок 8. Главная страница ЕЛК, если ЛС не найден

Далее необходимо нажать кнопку «Привязать лицевой счет». Откроется страница привязки ЛС, на данной странице предлагается привязать все свои лицевые счета, а также лицевые счета своих близких к своей учетной записи.

Рисунок 9. Страница регистрации. Шаг 3. Привязка лицевого счета

Также есть возможность завершить регистрацию без привязки ЛС. Для завершения регистрации необходимо нажать на кнопку «Завершить регистрацию без привязки лицевого счета», при нажатии на которую открывается Главная страница ЕЛК. В этом случае будет доступен ограниченный перечень сервисов ЕЛК.

Привязка лицевого счета

Для управления своими лицевыми счетами и лицевым счетами близких, пользующихся услугами ПАО «Ростелеком» в любом регионе России, а также для контроля баланса, расходов и платежей, просмотра счетов необходимо привязать нужные лицевые счета к ЕЛК ПАО «Ростелеком».

Есть возможность привязать лицевой счет к учетной записи ЕЛК, который уже привязан к другой учетной записи ЕЛК (переприсоединить лицевой счет). В случае успешной привязки, лицевой счет автоматически отсоединится от предыдущей учетной записи ЕЛК.

Привязка лицевого счета с Главной страницы ЕЛК

После авторизации в ЕЛК открывается Главная страница.

Далее необходимо нажать на кнопку «Привязать лицевой счет».



Рисунок 39. Пример отображения кнопки для привязки лицевого счета

Привязка лицевого счета по услуге «Домашний Интернет»

Для привязки лицевого счета необходимо нажать на кнопку «Привязать лицевой счет»:

далее откроется страница привязки лицевого счета:

1. **Первый шаг привязки ЛС: данные лицевого счета**

Указать регион, № лицевого счета или логин услуги связи «Домашний интернет» (если привязка осуществляется по логину услуги, то также необходимо выбрать услугу) и нажать кнопку «Продолжить».

The screenshot shows the first step of the account linking process. At the top, there is a progress bar with four steps: 1. Данные лицевого счёта (highlighted in purple), 2. Выбор услуги для привязки, 3. Данные услуги, and 4. Результат. Below the progress bar, the main heading is "Укажите данные для привязки лицевого счёта". There are two input fields: "Регион лицевого счёта" with a dropdown menu showing "Челябинская область" and "№ лицевого счёта" with a dropdown menu showing "12 цифр из Договора на оказание услуг связи". There are also fields for "№ телефона" and "Логин услуги". At the bottom, there are two buttons: "Вернуться на главную" and "Продолжить". A note at the bottom left states: "*Поля, обязательные для заполнения".

Рисунок 40. Пример отображения первого шага страницы привязки ЛС

2. Второй шаг привязки ЛС: выбор услуги для привязки

Если привязка ЛС осуществляется по логину услуги, то данный шаг пропускается, происходит переход к третьему шагу данного сценария.

Выбрать услугу «Домашний интернет» и нажать кнопку «Продолжить».

The screenshot shows the second step of the account linking process. At the top, there is a progress bar with four steps: 1. Данные лицевого счёта (checked), 2. Выбор услуги для привязки (highlighted in purple), 3. Данные услуги, and 4. Результат. Below the progress bar, the main heading is "Выберите услугу". There are two radio button options: "Домашний Интернет" (selected) and "Домашний телефон". Below each option is a short description. At the bottom, there are two buttons: "Назад" and "Продолжить".

Пример второго шага страницы привязки ЛС «Домашний интернет»

3. Третий шаг привязки ЛС: данные услуги

Далее необходимо подтвердить право управления ЛС посредством ввода информации, указанной в Договоре на оказание услуг связи - логина и пароля доступа к услуге «Домашний Интернет». Логин указан в заключенном с ПАО «Ростелеком» Договоре на оказание услуг связи или в Регистрационной форме к Договору.

✓ Данные лицевого счёта ✓ Выбор услуги для привязки 3 Данные услуги 4 Результат

Укажите логин и пароль доступа

Логин *
77777777

Пароль *
.....

Логин – это уникальный идентификатор услуги, указанный в договоре об оказании услуг связи.

Пароль необходим для подтверждения права управления услугой

Назад Продолжить

* Поля, обязательные для заполнения

Пример отображения третьего шага страницы привязки ЛС по услуге «Домашний Интернет»